

# Tiki Taka

국내 거주 외국인 학생들의 음성 소통 서비스

# 아이디어 배경 & 문제발견



# 아이디어 배경 & 문제발견



제보 032-670-5555

검색어를 입력해 주세요.



뉴스M 뉴스오늘 경기인천뉴스 월드뉴스 연예뉴스 분야별 다시보기

트래블 아르바이트: 시간제 근로

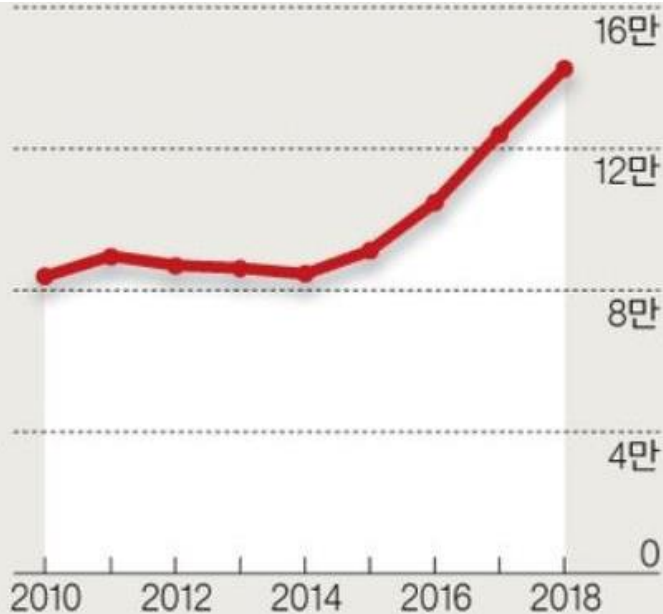
본문 100문 100답 국민신문고

HOME > 경제 > 경제일반

## 외국인 유학생, 국내 제조업체서는 '알바' 못 한다

### 국내 외국 유학생 수

단위: 명



자료: 교육부

### 인기기사

1 송도 워터

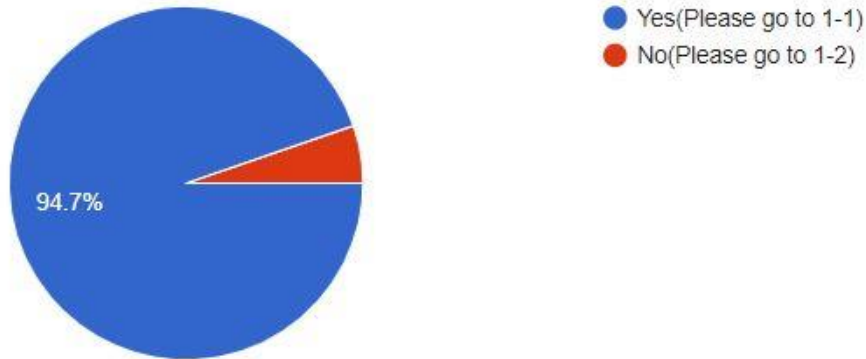
### 허용 분야

- 외국인유학생의 아르바이트가 허용되는 분야는 다음과 같습니다(외국인을 위한 전자정부 홈페이지-정보마당-출입국/체류안내 참고).
  - 전공과목과 밀접한 관계가 있다고 인정되는 직종
  - 통역·번역, 도서관 사서정리, 구내 환경정비, 음식점 보조, 일반사무보조, 학업과 연구가 병행되는 연구실 프로젝트, 일시적인 강의조교, 실험조교 등 한시적·일시적 연구활동 등 사회통념상 학생이 통상적으로 행할 수 있는 범위 내의 직종
  - 사설학원 등 교육기관에서 외국어 회화지도 활동(단, 회화강사 요건을 갖춘 사람에 한함)
  - 취업 제한분야가 아닌 그 밖의 단순노무 분야
  - 영어마을이나 영어캠프(중국어, 일본어 및 그 밖의 외국어 관련 캠프 등도 가능) 등에서 가게 판매원, 식당점원, 행사보조요원
- 그러나 다음의 분야는 아르바이트가 **제한됩니다**(외국인을 위한 전자정부 홈페이지-정보마당-출입국/체류안내 참고).
  - 산업기밀보호차원에서 취업 제한이 필요한 첨단산업체와 연구소 등에 취업하는 행위
  - 사해행위영업장소에 취업하는 행위
  - 단란주점, 유흥주점 등에서 유흥접객원으로 근무하는 행위
  - 선량한 풍속에 반하는 영업장소 등에 취업하는 행위
  - 개인과의외교습행위
  - 학생의 신분을 벗어난 활동 및 그 밖에 법무부장관이 그 취업을 제한할 필요가 있다고 인정되는 분야

# 아이디어 배경 & 문제발견

1. Do you want to have a part-time job while you are in Korea?

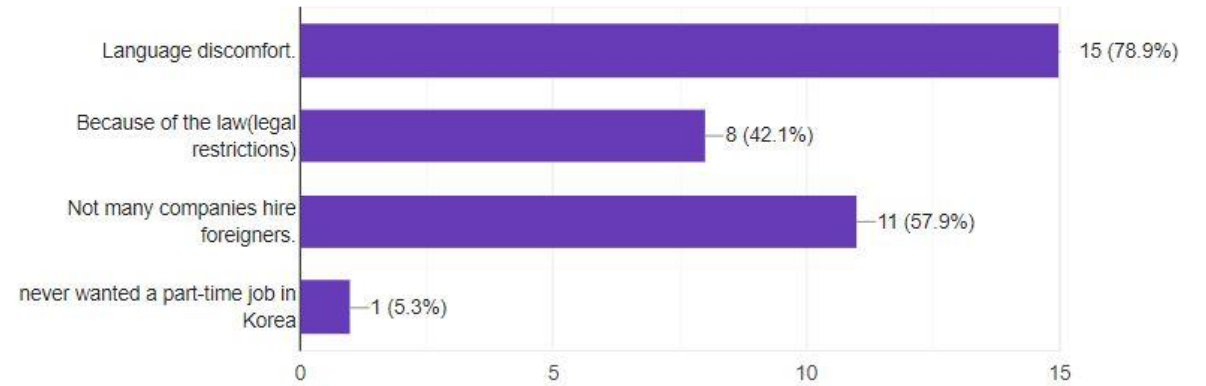
응답 19개



✓ 의사소통 불편함

0. Have you ever wanted to have a part-time job in Korea but couldn't? And what was that reason?(You can choose 1 or more)

응답 19개



✓ 법적 제한

✓ 고용 수요 부족

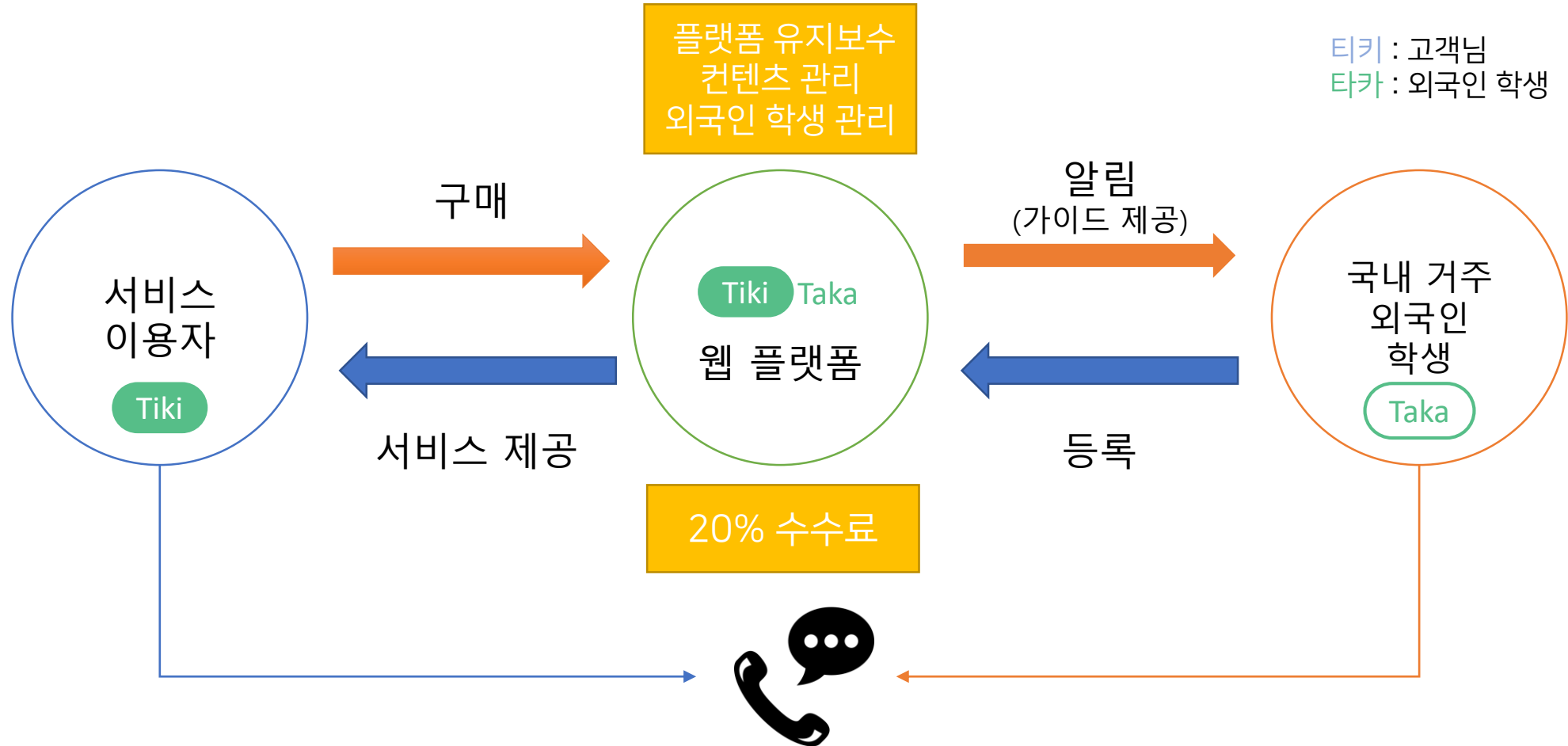
## 아이디어 배경 & 문제발견

알바에 제한이 큰 국내에 거주중인 외국인 학생들에게

부담감 없는 **일자리 창출**을 하는 방법은 없을까?

# 비즈니스 모델

## 국내 거주 외국인 학생들의 음성 소통 서비스



## 20~30대

외국인과 교류를 하고 싶은



회화 실력을 키우고 싶은  
(전화영어 서비스 대체품)



# 전화영어 서비스 대체

[원어민 강사 vs 필리핀 강사]

	원어민 강사	필리핀 강사
모국어	영어	타갈로그어
영어능력	개인차 크지 않음	<b>천차만별</b>
학력	중~하	<b>최상~하</b>
시차	12시간(미국)	1시간
발음	표준발음	<b>학력별 편차가 큼</b>
수업료	<b>매우비쌘</b>	1/3수준
주의점	불성실 인증편견	<b>사투리 발음</b>

2-3. 기존 전화 영어 서비스를 이용하면서 선생님에 대해 불편한점을 알려주세요. (eg. 나이, 교류불가, 교육수준, 외모, 목소리 등 자세하게 알려주세요.)

응답 8개

- 교육은 만족했었습니다
- 친밀감부족
- 부정확한 발음과 악센트
- 선생님에 따라 콘텐츠의 질이 다르다. 비대면이라 수업준비가 잘 안돼있다
- 태도
- 원어민 강사마다 억양과 발음이 달라서 그 강사의 의도를 파악하기 어려울 때가 있다
- 전화영어는 주로 필리핀 선생님들이 많았기 때문에 필리핀 영어 위주로 리스닝 및 발음 교육이 되었던 것이 아쉬웠다.
- 원어민의 경우 처음에 듣기가 너무 어려웠습니다. 개인차가 있겠지만.. 특히 발음에 대한 부분, 교육에 대한 신뢰성 문제... 시간이 갈수록 교육수준이 반감되는 느낌 드이
- 별로 도움이 되지 않는 느낌,불친절함 상대방에게서 대충 시간을 떼운다는 태도가 느껴짐


✓ 필리핀 선생님

✓ 태도

✓ 친밀감 부족




# 전화영어 서비스 대체




**Maila**  
8년간 많은 나라의 학생들을 가르친 노련 튜터! #슈츠 #...

9,428 Lessons  
Global




**Carmie Anne**  
재미, 영어 자신감 모두 챙겨가는 수업!

9,367 Lessons  
Global




**Laila**  
지금보다 더 나은 영어를 할 수 있게 해줄게요~

9,349 Lessons  
Global




**Fretzie**  
천사 튜터! 항상 재밌고 밝게 수업해요~ #슈츠

9,289 Lessons  
Global




**Jerwin**  
긍정왕! 지루한 수업은 NONO!

5,286 Lessons  
Global




**Bob**  
컴퓨터 프로그래밍 전공자인 글렌 튜터!

5,672 Lessons  
Global




**Wendy**  
어느 레벨이든 맞춤 수업을 해주는 친절 튜터! #초중급 #...

8,349 Lessons  
Global




**Cherie**  
옆집 언니같은 상냥함+6년 강사 경력 #완벽교정수업주...

8,204 Lessons  
Global



**Elia Rose**  
오래된 친구처럼 같이 이야기할 수 있는 튜터! #초중급 #...

8,196 Lessons  
Global




**Jemaima**  
쉬운 영어부터 어려운 영어까지 즐겁게 해봐요!

8,189 Lessons  
Global



**Milan**  
20년의 영어교육 경력을 가진 능력자 튜터!

5,650 Lessons  
Native



**Mikyy**  
30개국 학생+ 풍부한 티칭 경험 보유 튜터!

2,003 Lessons  
Native

## 전화영어 서비스 대체

in Tiki Taka

티키 : 고객님  
타카 : 외국인 학생

- ✓ 대화의 시작은 교감에서 부터
- ✓ 풋풋한 20대 타카
- ✓ 내가 진정으로 원하는 조건의 타카 선택
- ✓ 원활한 의사소통
- ✓ 불만족시 상대방 교체 가능
- ✓ 서비스 만족도 상승

# 전화영어 서비스 대체

업체명	필리핀 주 5회 10분 (총200분)			필리핀 주 5회 20분 (총 400분)			비고
	스카이프	휴대폰	화상영어	스카이프	휴대폰	화상영어	
저**		70,000			140,000	140,000	
엔토	65,000	77,000	82,000	130,000	154,000	164,000	
슈**		78,000			129,000	143,000	25분수업
이**		79,200			148,000	150,240	
민***		83,160	94,920		166,320	142,800	6개월 단위수강
스***		90,000			180,000		3회 수업
콩**		99,000			198,000	125,000	
민****		117,000			222,300		
매*****		118,000			236,000	236,000	
파**		120,000			240,000	192,000	
당**		130,000	130,000		253,000	253,000	화상영어에 전자질판 없음
토**						129,000	

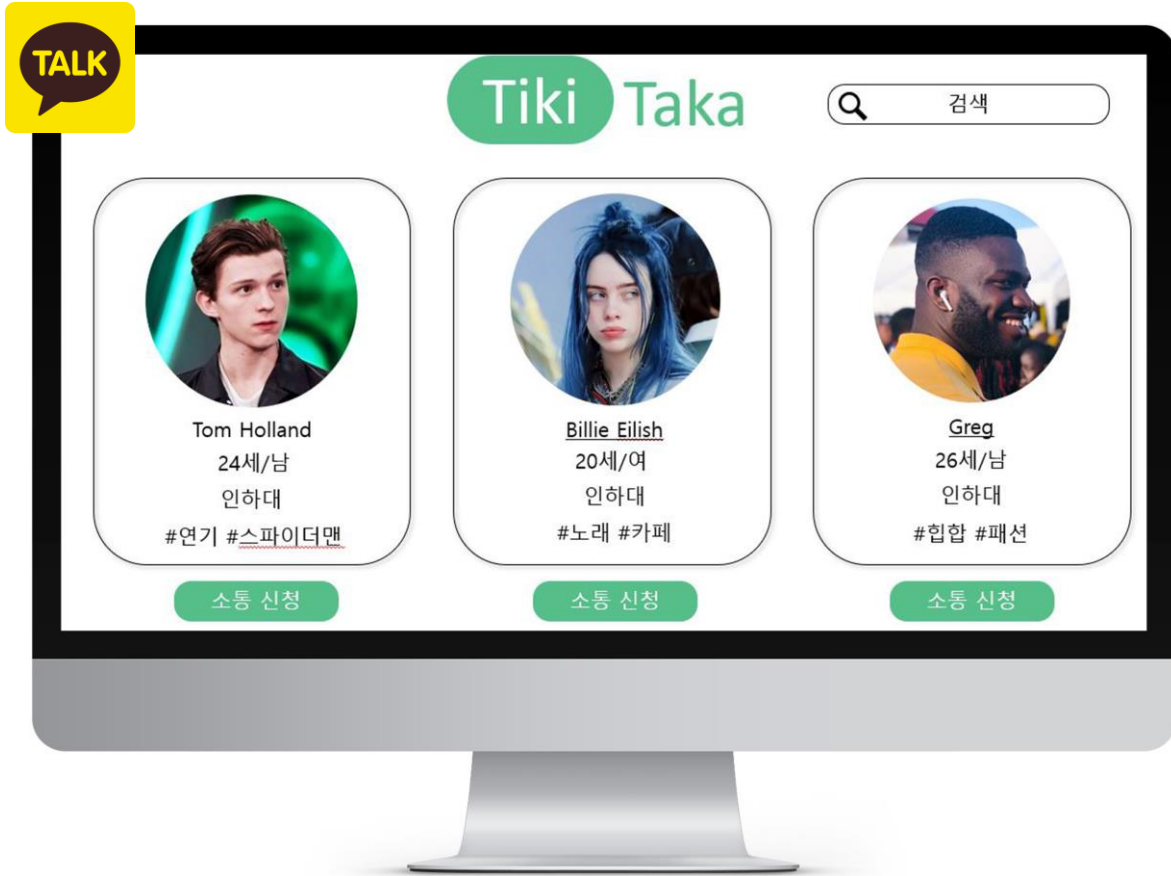
전화영어 업체 평균 10분당 가격 **4824원**

티키타카 10분당 가격 **2000원**



약 58% 절감

# 서비스 이용방법



- ✓ 티키타카 홈페이지접속 티키 : 고객님의  
타카 : 외국인 학생
- ✓ 고객정보입력 (고객 프로필)
- ✓ 언어 / 비용 / 조건 선택
- ✓ 원하는 타카 선택 (프로필 / 시간표)
- ✓ 무통장입금
- ✓ 타카와 OT진행(5분~10분 진행, 무료)
- ✓ 타카와 좋은 시간 보내기!
- ✓ 타카의 후기를 남겨주세요!

✓ 카카오 보이스톡

✓ 주제선택(자유주제 포함)

✓ 녹음파일 제공

## 서비스 비용

**중개수수료 20%**

4주	주 2회	주3회	주5회
15분	24000원(2시간/120분)	36000원(3시간/180분)	55000원(5시간/300분)
30분	48000원(4시간/240분)	72000원(6시간/360분)	110000원(10시간/600분)
45분	72000원(6시간/360분)	108000원(9시간/540분)	165000원(15시간/900분)

- 4주(한달)동안 지불하는 금액
- 서비스비용 60분당 : **12000원 (10분당 2000원)**
- 선생님 알바비시급(60분당) : **8350원 ~ 10000원**
- 60분당 이윤 : **2000원 ~ 3650원 (20%)**

## 서비스 비용

**중개수수료 50%**

4주	주 2회	주3회	주5회
15분	30000원(2시간/120분)	45000원(3시간/180분)	65000원(5시간/300분)
30분	60000원(4시간/240분)	90000원(6시간/360분)	130000원(10시간/600분)
45분	90000원(6시간/360분)	135000원(9시간/540분)	195000원(15시간/900분)

- 4주(한달)동안 지불하는 금액
- 서비스비용 60분당 : **15000원 (10분당 2500원)**
- 선생님 알바비시급(60분당) : **8350원 ~ 10000원**
- 60분당 이윤 : **5000원 ~ 6650원 (50%~)**

## 서비스 비용

## 중개수수료 80%

4주	주 2회	주3회	주5회
15분	36000원(2시간/120분)	54000원(3시간/180분)	80000원(5시간/300분)
30분	78000원(4시간/240분)	108000원(6시간/360분)	160000원(10시간/600분)
45분	108000원(6시간/360분)	162000원(9시간/540분)	240000원(15시간/900분)

- 4주(한달)동안 지불하는 금액
- 서비스비용 60분당 : **18000원 (10분당 3000원)**
- 선생님 알바비시급(60분당) : **8350원 ~ 10000원**
- 60분당 이윤 : **8000원 ~ 9650원 (80%~)**

## 오프라인 교류 이벤트진행

내용 : 타카와 충분한 교류 이후에 월 1~2회 티키와 타카가 오프라인에서 만나 교류하는 모임을 학교별 진행

티키 : 고객님  
타카 : 외국인 학생

장소 : 타카가 소속된 대학

대상 : 티키s와 타카 (1대1보다 1대다가 교류에 용이)  
ex) 인하대 소속 타카 3명 각 티키가 4명일때 총 12명이 한 장소에 모임  
그룹별로 교류 진행

행사 시간 : 1시간 ~ 2시간

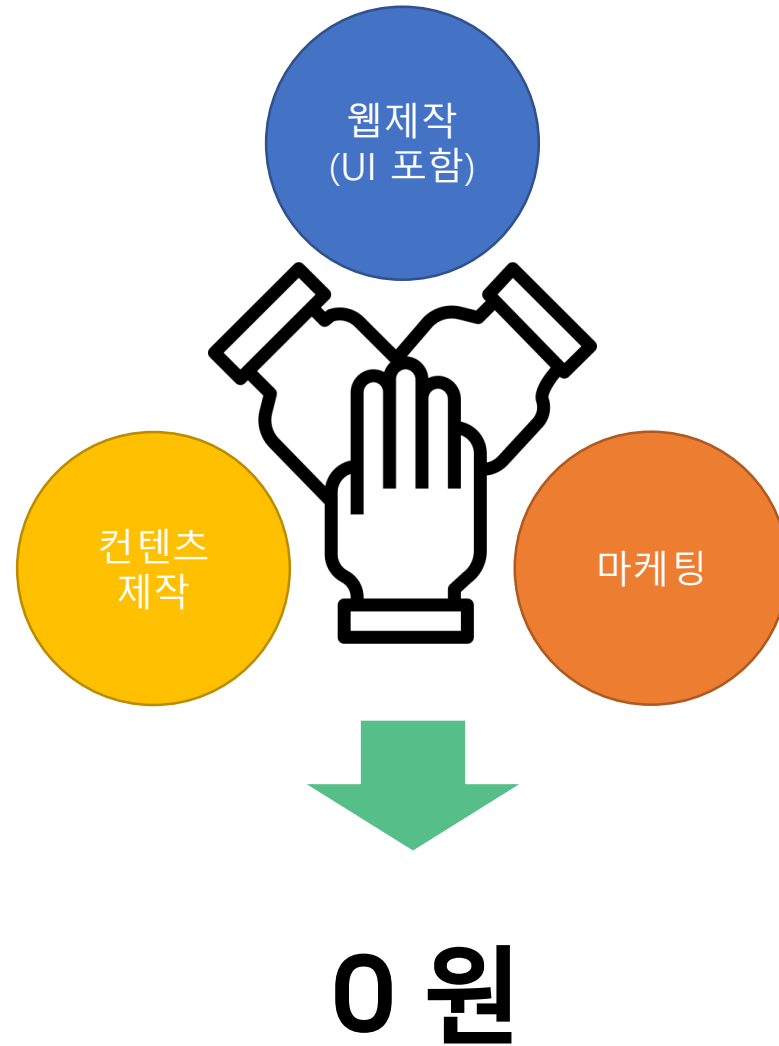
방식 : 선생님과 제자들이 자유롭게 or 티키타카 콘텐츠 준비

비용 : 타카 10000원 (음료 다과 제공)

지불 : 타카에게 수익 분할 or 급여 지급

활용 : 홍보 콘텐츠 제작 활용 / 예비고객 사전 만남 이벤트 진행 (ex.예비 타카를 실제로 만나보세요)





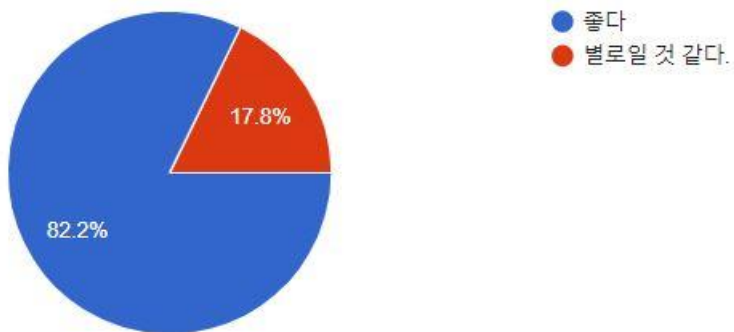
# 전화영어 서비스의 대체품

	민병철유폰	민트영어	Tiki Taka
외국인 국적	필리핀 (원어민 : 비용증가)	필리핀 (원어민 : 비용증가)	다양한 국적
언어	영어	영어	다양한 외국어
나이	30 ~ 40대	20대 후반 ~ 40대	20대
비용(10분당)	5850원	4158원	2000원
특징	교육전문	교육전문	소통 중심

## 사전 반응 - 설문지 조사(예비 고객)

6. 위 설명과 같이 국내 거주 외국인 학생이 전화 영어 서비스의 선생님이면 어떨것 같으신가요?

응답 45개



6-1. 위와 같이 대답하신 이유가 무엇인가요?

응답 45개

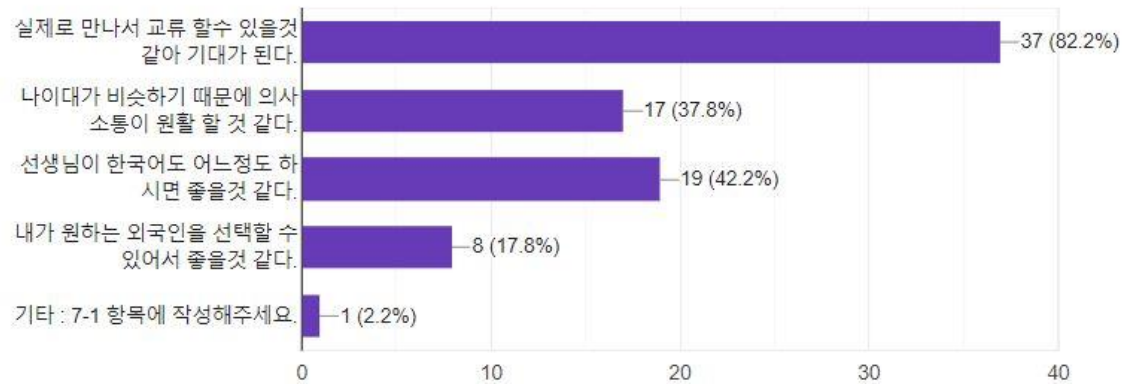
- 생활 속 대화로 외국어를 발전시킬 수 있어서
- 오프라인교류가 가능하니까
- 전화 영어시스템은 기존에 유사한게 많았을뿐더러 교내동아리처럼 자연스럽게 친해지면서 영어를 접하는 느낌이 아니라 형식적일것이기 때문
- 접근성이 좋아서
- 국내 거주 외국인이기 때문에 교류가 원활할 것 같다
- 좋다
- 실제로 만나서 하면 학습효과가 올라갈 것 같다
- 대화의 기회가 중요
- 친해지면 직접 만날 수도 있기 때문
- 체계적인 설명이 마음에 든다
- 다른 서비스보다 믿음직스러운것같다.
- 같은 학생으로서 공감대가 형성될 수 있고 재밌게 대화할 수 있을 것 같기 때문이다

# 티키타카에 대한 반응 긍정적

# 사전 반응 - 설문지 조사(예비 고객)

## 7. 국내 거주 외국인 학생이 선생님이면 어떤점이 기대되시나요?(중복가능)

응답 45개



## 7-1. 국내 거주 외국인 학생이 선생님이면 어떤점이 기대되시나요?

응답 14개

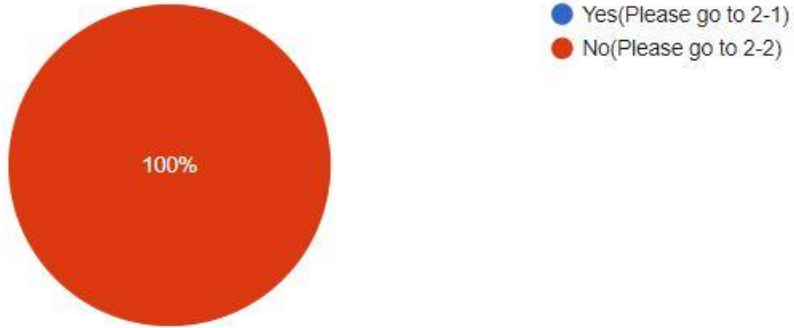
- 친근하게 영어대화를 할수 있을것 같다
- 오프라인 만나기
- 어느정도 한국어 소통도 가능할것같아서
- 교류
- 같은 나이대로 소통이 잘될 것 같아 좋을 것 같습니다
- 문화교류
- 친구같은 편안함
- 외국친친구가 생긴다는 거
- 외국인 친구가 될 수 있을 것 같아서
- 오프라인 교육??
- 만날 수 있음
- 한국 문화를 잘 알아서 알아가는 시간이 짧게 걸릴 것 같다

# 교류 가능성에 대한 기대감

# 사전 반응 - 설문지 조사(예비 선생님)

## 2. Have you ever done a service to teach a language over the phone?

응답 18개



2-2(no) What is the reason?(eg. I don't feel the need to do it, I don't need to make money..)

응답 17개

- I haven't found a reliable platform to teach languages through my phone.
- Didn't have the opportunity
- I never got the opportunity. But I would like it !
- Never thought about that
- I don't feel need to do it
- I dont know this thing exists
- Didn't know it was possible
- No chance
- i haven't think about it
- I didn't know about this
- I don't feel comfortable with this kind of service
- Didn't know that this was possible

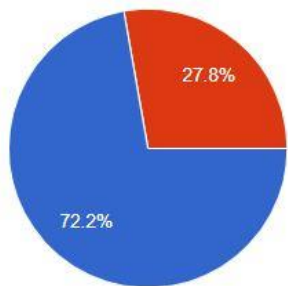
여태까지 이런 서비스는 없었다

이것은 펜팔인가 전화영어인가

# 사전 반응 - 설문지 조사(예비 선생님)

3. We are preparing a service where foreign students can communicate with Koreans through phone calls or messages and teach languages (your language).(Scenarios will be provided and we will make sure that foreign students do not feel burdened. ) Are you interested in becoming a teacher and using the service?

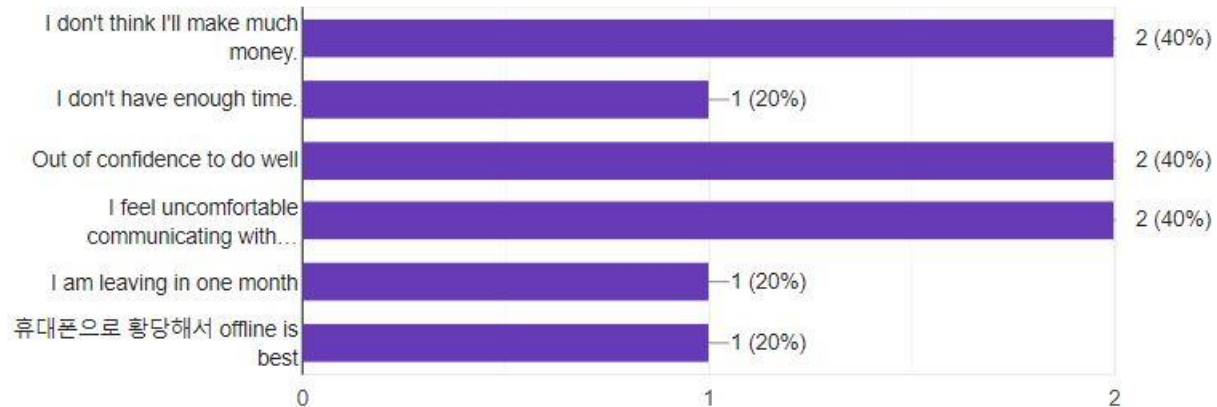
응답 18개



- Yes(Please go to 3-1)
- No(Please go to 3-2)

## 3-2(no) What is the reason?(You can choose 1 or more)

응답 5개

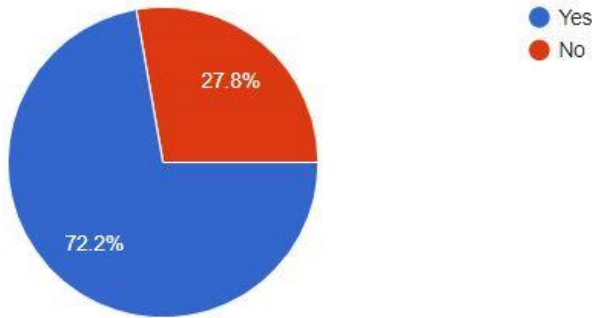


# 티키타카에 대한 반응 긍정적

# 사전 반응 - 설문지 조사(예비 선생님)

4. If you become a teacher, is it OK to be compensated for the minimum wage based on Korean standards?(8350won per hour)

응답 18개



4-1. If you choose No for question 4, please let us know the reason.

응답 4개

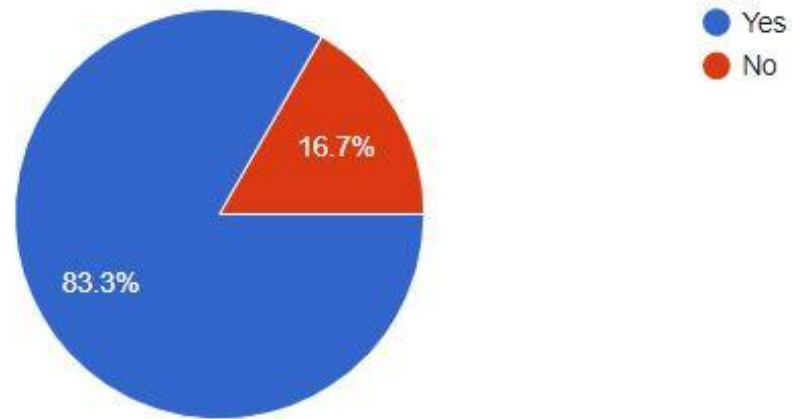
- Language School hire teachers and pay them up to 15 000 a hour most of the time. The minimum wage might not attract so much foreigners who will have to give a lot of time to this activities, except if the government is agreed for us to teach through this kind of platform as a foreign student. Indeed, as students we don't have the rights ( law's rule) to teach in Korea.
- Its very little compared to European standards I think... When you are 13 and babysitting, you are probably payed more in Europe. I wouldnt mind that much if i need money though
- There would not be much left after taxes.
- 언어를 가르치는 것은 학원보다 싸야 되지만 일반 알바보다 높아야 돼요.

## 임금수준에도 긍정적

## 사전 반응 - 설문지 조사(예비 선생님)

5. Do you expect to make Korean friends through this service?

응답 18개



**티키타카**를 통해 한국인들과 교류할 수 있다는 점에서 기대중



# 티키와 타카가 서로 손을 잡는다면?

적발시 타카에게 패널티 적용

졸업 시스템 도입 예정

## 단점보안

# 법률 이슈

### ▶ 허용 분야

• 외국인유학생의 아르바이트가 허용되는 분야는 다음과 같습니다(외국인을 위한 전자정부 홈페이지-정보마당-출입국/체류안내 참고).

1. 전공과목과 밀접한 관계가 있다고 인정되는 직종
2. 통역·번역, 도서관 사서정리, 구내 환경정비, 음식점 보조, 일반사무보조, 학업과 연구가 병행되는 연구실 프로젝트, 일시적인 강의조교, 실험조교 등 한시적 일시적 연구활동 등 사회통념상 학생이 통상적으로 행할 수 있는 범위 내의 직종
3. 사설학원 등 교육기관에서 외국어 회화지도 활동(단, 회화강사 요건을 갖춘 사람에 한함)
4. 취업 제한분야가 아닌 그 밖의 단순노무 분야
5. 영어마을이나 영어캠프(중국어, 일본어 및 그 밖의 외국어 관련 캠프 등도 가능) 등에서 가게 판매원, 식당점원, 행사보조요원

• 그러나 다음의 분야는 아르바이트가 제한됩니다(외국인을 위한 전자정부 홈페이지-정보마당-출입국/체류안내 참고).

1. 산업기밀보호차원에서 취업제한이 필요한 첨단산업체와 연구소 등에 취업하는 행위
2. 사해행위영업장소에 취업하는 행위
3. 단란주점, 유흥주점 등에서 유흥접객원으로 근무하는 행위
4. 선량한 풍속에 반하는 영업장소 등에 취업하는 행위
5. 개인과외교습행위
6. 학생의 신분을 벗어난 활동 및 그 밖에 법무부장관이 그 취업을 제한할 필요가 있다고 인정되는 분야

**티키타카는 사설학원, 교육기관이 아니며  
소통을 중개하고 있습니다.**

## MVP 진행

티키 : 고객님  
타카 : 외국인 학생

범위 : 인하대

언어 : 영어

플랫폼 : 프로필 제공의 임시 웹사이트 구축(하루)

외국인 학생 선생님 모집 : 2명

서비스 고객 모집 : 타카 1명당 2명 이상의 티키

-> mvp 결과 만족시 웹사이트 구축(2주)

타카모집 및 교육(1달)

인한대 한정 서비스 확대

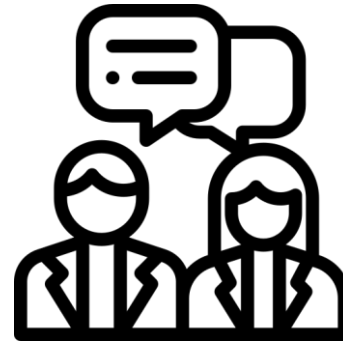
향후 대학별 확장

## 외국인



일자리 창출

## 고객



- 새운방식의 외국인 교류 방법
- 전화영어 교육비용 감소
- 교육 이상의 교류
- 회화 교육 효과 상승

# 팀 역량



정운호

기획 & 개발  
컨텐츠 & 마케팅



장세범

웹 개발



최유리

컨텐츠 & 마케팅 & 영업

2019.05.28



외국인 학생들과 교류 & 회화공부는 **티키타카**

Would you like to be **Taka**?