

2023

창업진흥원

K-비대면 바우처 플랫폼

수요기업매뉴얼

INDEX

Chapter.1 회원가입

Chapter.2 수요기업 신청

Chapter.3 결제수단 발급
(1차 선정발표 후 배포 예정)

Chapter.4 상품 구매
(1차 선정발표 후 배포 예정)

Chapter.5 취소/환불
(1차 선정발표 후 배포 예정)

K-비대면 바우처 플랫폼

Chapter.1

회원가입



회원가입

회원가입을 진행하기 위한 메인 페이지

메뉴경로

<https://www.k-voucher.kr>

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 | 검색어 입력

부정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 문의하기

로그인 | **회원가입** | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지 | 상품 제안하기

로그인 | **1** | **회원가입**

비대면서비스바우처플랫폼
서비스 공급기업과 수요기업을 연결하는 플랫폼

수요기업 이용매뉴얼 >
비대면서비스 이용 매뉴얼
결제수단 발급, 상품구매 매뉴얼 추가

자주 묻는 질문 >
여러분의 궁금증을 해결해
드리겠습니다

사업문의의 1670-1357
상담시간: AM 09:00 ~ PM 06:00
(토, 일요일 및 법정 공휴일 휴무)

상품 제안하기 >
찾으시는 상품이 없으신가요?
필요한 상품을 제안해주세요

사업공고 | 공지사항 | 사업공고 전체보기 +

[공고] 2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고 N

[공고] 2023년도 비대면 서비스 바우처 공급기업 모집 공고

[공고] 2022년 비대면 서비스 바우처 사업 수요기업 추가모집...

전체 상품수 | 639 개

상품 카테고리

새로고침

화면설명

<https://k-voucher.co.kr>으로 접속하시면 사용자 사이트로 이동할 수 있습니다

1. 상단 좌측 로고 아래, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입 페이지로 이동합니다.

약관동의

회원가입에 필요한 약관을 고지하고 동의 받는 절차

메뉴경로

회원가입

비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입



비대면 바우처 플랫폼 이용약관

- 1. 목적**
이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
- 2. 약관의 효력 및 변경**
① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.
② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스

[필수] 동의함

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 개인정보의 수집·이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

개인정보 수집·이용 동의

수집·이용 목적
「비대면 서비스 바우처」 운영 및 참여와 관련하여 사업 운영·관리를 목적으로 합니다.

수집·이용할 항목

[필수] 동의함

제3자 제공을 위한 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 제3자 제공에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

제3자 제공에 관한 사항

제공받는 자
중소벤처기업부, 창업진흥원, 운영기관명, 결제기관(신한카드, 제로페이 등)

제공받는 자의 이용 목적

[필수] 동의함

전체동의

취소 **2** 다음 >

화면설명

1. 회원가입을 원하시는 분들께서는 비대면 바우처 플랫폼 약관을 확인하신 후 필수 항목에 대해 동의함 버튼을 클릭해주세요.
2. 약관동의 후 다음 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로

회원가입

1

기본정보

* 필수입력사항

아이디 중복체크

아이디에 특수문자는 포함될 수 없습니다

비밀번호

영문 대/소문자, 숫자, 특수문자 중 2개지 이상 8~20자로 입력하세요.

비밀번호 확인

2

기업정보

* 필수입력사항

※ 사업자등록증에 있는 정보와 일치하게 작성해주세요.

기업명

대표자명 공통대표

대표자 생년월일 - -

대표자 이메일 @ 선택

대표자 휴대전화 선택 :

대표번호 선택 :

사업자 구분 법인 개인 3

사업자 등록번호 - - 중복체크

사업장 주소 주소찾기

업종코드 선택

※ 주요업종을 1개만 선택해주세요.

종목

※ 주요종목을 3개까지 입력해주세요.

설립일 선택 : 년 월 일

홈페이지주소

기업규모 중견기업 중소기업

화면설명

1. 로그인 시 사용할 아이디 및 패스워드를 입력해주세요.
2. 수요기업으로 참여할 기업정보를 사업자등록증에 있는 정보와 동일하게 작성해주세요.
3. 사업자번호 중복체크를 해주세요. 비대면 서비스 바우처는 기업당 최대 1회 신청 및 지원이 가능합니다.
 - 다만, 여성, 장애인, 소셜벤처 인증기업의 경우 최대 2회 신청 가능하며 유효기간이 최초 사업신청일과 23년 공고일에 모두 유효해야 합니다.
 - 유효한 경우 '수요기업 신청 - 서류제출 - 가점서류'에 해당되는 서류를 필수로 제출해주셔야 하며, 추후 요건심사때 서류를 확인하여 유효하지 않는다면 탈락됩니다.
 - 인증기간이 유효하지만 신청이 불가한 경우 고객센터(1670-1357)로 문의주세요.

<6>

정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로

회원가입

4 담당자 정보

대표자 정보와 동일

성명 *

휴대전화 *

010

사무실

선택 1234 1234

담당자 이메일 *

@ 직접입력

인증번호 *

6281

5 인증하기

대표자/담당자 선택 *

대표자 휴대전화 담당자 휴대전화

인증번호 *

4035

6

회원가입 >

화면설명

- 기업 담당자 정보를 입력해 주신 후 담당자 이메일 인증을 진행해주세요.
인증하기 버튼을 누르시면, 담당자 이메일 주소로 인증메일이 발송됩니다. 인증번호 입력 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 휴대폰 인증을 위한 영역입니다. 대표자 또는 담당자를 선택하여 인증 버튼을 클릭하면 대상자 휴대전화로 문자메시지가 발송됩니다. 인증 문자메시지에 숫자 4자리를 입력하신 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 인증이 완료되면, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입을 완료해주세요.

가입완료

가입완료된 화면을 확인할 수 있는 페이지

메뉴경로

회원가입

비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입

Step1. 약관동의

Step2. 정보입력

Step3. 가입완료



회원가입이 완료되었습니다!
수요기업 모집신청을 하실 수 있습니다.

2

메인으로

3

신청하러가기

화면설명

1. 가입이 정상적으로 완료되면 확인할 수 있는 페이지입니다.
2. 메인으로 버튼을 클릭하면 사이트 메인페이지로 이동합니다.
3. 사업공고가 있을 시, 신청하러가기 버튼을 클릭하면, 수요기업 신청페이지로 이동합니다.

K-비대면 바우처 플랫폼

Chapter.2

수요기업 신청



사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 | 검색어 입력

부정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 문의하기

(미신청) | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지 | 상품 제안하기

Home > 사업공고 | 사업공고 게시판

1 사업공고 게시판

총 등록 게시물 | 6건

전체 | 제목/내용 | 검색어 입력

번호	공고유형	제목	모집일자	사업상태	작성일
6	수요기업	[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고	2023.05.15~2023.05.19	모집중	2023.05.15
5	공급기업	[공고] 2023년도 비대면 서비스 바우처 공급기업 모집 공고	2023.02.24~2023.03.10	모집완료	2023.02.24
4	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 사업 수요기업 추가모집 공고	2022.08.20	모집완료	2022.08.24
3	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 사업 수요기업 추가모집 공고	2022.08.30	모집완료	2022.08.24
2	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고	2022.03.14	모집완료	2022.03.31
1	공급기업	[공고] 2022년 「비대면 서비스 바우처」 공급기업 모집 공고	2022.03.12	모집완료	2022.03.31

< 1 >

화면설명

1. 수요기업 신청을 하기 위해 사업공고 게시판에서 사업일정을 확인해주세요.
2. 사업상태가 모집중인 사업공고가 있으면 수요기업 신청을 진행할 수 있습니다.
게시물을 클릭하여 상세페이지로 이동해주세요.

사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판 > 상세페이지

[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고

2023.05.15

수요기업 모집중

사업자수

2023년

모집기간

[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고

1

신청하기 >

화면설명

1. 사업공고 게시글을 확인하신 후 사업신청 버튼을 클릭하여 수요기업 신청페이지로 이동합니다.

수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공고신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

[수요기업 매뉴얼](#)

1 [2023년 1차] 수요기업 모집

비대면 서비스 바우처 플랫폼
수요기업 신청페이지에 오신것을 환영합니다!

STEP 1

신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류를 제출해 주세요.
STEP 2. 참여신청까지 완료 하셔야 비대면 서비스 바우처 사업 신청이 완료됩니다.

2 서류제출 >

▼

STEP 2

수요기업 참여신청

신청기간:

[참여신청 >](#)

▼

STEP 3

신청 및 선정현황

신청 후 선정현황을 확인하실 수 있습니다.

[결과확인 >](#)

[< 이전으로](#)

화면설명

1. 수요기업 신청페이지로 이동하시면 신청 단계를 확인할 수 있습니다.
2. 서류제출 버튼을 클릭하여 신청을 진행해주세요.

신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

메뉴경로

사업공고 > 사업공고신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

화면설명

1. 회원가입 과정에서 입력한 담당자 정보가 노출됩니다.
담당자 정보는 수정 가능하여 새로운 담당자 정보를 입력할 수 있습니다.
2. 공통서류 파일은 입력한 정보와 진위여부를 판별하기 위해 상단의 유의사항에 따라 올바른 파일을 업로드해 주세요.
3. 비대면 바우처 플랫폼에서 제공하는 양식을 다운로드 받고 대표자 서명한 완료한 파일을 업로드해 주세요.

수요기업 참여신청

☞ 담당자 정보 - 담당자 정보는 상통을 구매한 공급기업에 제공됩니다. * 필수입력사항

1

담당자 성명 *

담당자 연락처 * 010 :

이메일 * @ gmail.com

☞ 신청서류 제출

[유의사항]

1 공통서류 업로드시 반드시 아래의 유의사항을 확인해 주세요

1. 공통서류 중 사업자등록증은 반드시 1페이지만 업로드 합니다. (ex 사업자등록증이 2페이지일 경우 맨 앞의 페이지를 업로드)
2. 업로드 되는 서류는 JPG, PDF파일만 가능합니다. (파일 확장자가 다른 경우 심사에 차질이 생길 수 있습니다.)
3. 원본 품질에 따라 심사에 차질이 생길 수 있습니다. 반드시 올바른 스캔본 또는 이미지 자료를 업로드 해주세요.
4. 신청기간 후에는 신청정보를 수정 할 수 없습니다. 반드시 올바른 신청정보를 기재해 주세요.



업로드 파일 예시

2 [필수서류] 공통서류

* 필수업로드정보

1인사업자 여부 * 해당

사업자등록증 * 파일선택

극세화납증명서 * 파일선택

지방세원납증명서 * 파일선택

4대 사회보험 사업장 가입자 명부 * 파일선택

4대보험 가입자명부 발급일 * 2023 년 01 월 01 일
* 마감일 기준 최근3개월 이내 발급받은 문서의 날짜를 입력하셔야 합니다. (ex. 2023년 6월 15일 이후 문서)

4대보험 가입자 수 * 명

3 [필수서류] 청렴서약서 및 사업수행 확인서

* 필수업로드사항

청렴서약서 * 파일선택
↓ 청렴서약서 양식.hwp - 양식 다운로드하여 대표자 서명한 파일 업로드

사업수행 확인서 * 파일선택
↓ 사업수행 확인서 양식.hwp - 양식 다운로드하여 대표자 서명한 파일 업로드

신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

4 가점서류 * 가점서류는 최대 4개 선택이 가능합니다

- 여성기업
- 소셜벤처기업
- 가족친화인증기업
- 창업초기기업(3년)

여성기업 *	해당파일을 등록해주세요	파일선택	
여성기업인증 유효기간	시작일선택 <input type="text"/>	만료일선택 <input type="text"/>	
소셜벤처기업 *	해당파일을 등록해주세요	파일선택	
판별일자 *	선택 <input type="text"/> 년	선택 <input type="text"/> 월	선택 <input type="text"/> 일

화면설명

- 가점 사항에 해당하는 기업은 해당 영역에 포함되는 서류를 업로드해주세요.
 - 여성, 장애인, 소셜벤처 인증 기업으로 신청하신 경우 반드시 해당 서류를 등록해주세요. 미등록시 신청이 불가하며, 추후 요건심사를 통해 확인되지 않으면 탈락될 수 있습니다.

신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

5

서비스 활용계획 * 타 수요기업과 유사성/중복성 등이 확인 될 경우 선정 및 지원이 취소될 수 있으니 작성에 유념하시기 바랍니다.

* 필수입력사항

서비스 활용분야 *
(복수선택 가능)

화상회의 재택근무 (협업Tool) 네트워크 + 보안솔루션 메타버스 사무실

- 수요기업 소개 (주된 업종, 업력, 직원 수, 현재 업무환경 등)
- 바우처 신청 동기 (본 사업을 알게 된 경로, 신청 이유 및 목적 등)
- 서비스 필요성 (사용하고자 하는 서비스 및 해당 서비스가 사업장에 필요한 이유 등)

내용을 입력해주세요

1개이상의 서비스 활용분야를 선택해 주세요 (0 / 400)

업무환경 및 서비스 필요성
(최소 300자, 최대 400자) *

- 비대면 서비스 도입 목표 (비대면 서비스 도입을 통해 이루고자 하는 목표 및 활용의지)
- 이용 예정인 서비스 (이용 예정인 서비스 선택 이유 및 해당 서비스를 알게 된 계기)
- 서비스 활용 계획 (서비스를 사업장에서 누가, 언제, 어떻게 사용할 것인지 구체적으로 기술)
- 기대효과 (서비스 활용을 통해 기대되는 효과(매출증진 등)를 구체적으로 기술)

내용을 입력해주세요

1개이상의 서비스 활용분야를 선택해 주세요 (0 / 400)

6

< 돌아가기
제출하기 >

화면설명

5. 비대면 바우처 플랫폼을 통해 구매할 서비스 분야를 선택하고, 필요성 및 활용계획을 입력해주세요
 - 타 수요기업과 유사성/중복성이 확인 될 경우 선정이 취소될 수 있으니 유의하여 작성해 주시기 바랍니다.
 - 서비스 활용분야는 복수선택이 가능하니, 수요기업으로 선정 시 활용할 분야를 최대한 선택해 주시기 바랍니다.
6. 작성 후 제출하기 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지


메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

[수요기업 메뉴얼](#)

[2023년 1차] 수요기업 모집


비대면 서비스 바우처 플랫폼
수요기업 신청페이지에 오신것을 환영합니다!



STEP 1
신청서류 제출

1
[수정하기 >](#)


수요기업 신청에 필요한 서류를 제출해 주세요.
STEP 2. 참여신청까지 완료 하셔야 비대면 서비스 바우처 사업 신청이 완료됩니다.



STEP 2
수요기업 참여신청

2
[참여신청 >](#)

신청기간 : []



STEP 3
신청 및 선정현황

[결과확인 >](#)

신청 후 선정현황을 확인하실 수 있습니다.

[< 이전으로](#)

화면설명

1. 수정하기 버튼을 클릭하여 작성하신 신청서류를 수정할 수 있습니다.
2. 신청서류 제출 완료 후 참여신청 버튼을 클릭하여 다음 단계로 진행해주세요.

수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료

비대면 바우처 플랫폼 이용약관

1. 목적

이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

2. 약관의 효력 및 변경

① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.

② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.



[필수] 위의 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내에 동의합니다.

1

다음 >

화면설명

1. 이용약관 확인 후 체크박스를 클릭해주세요.
2. 약관동의를 완료하셨으면 다음 버튼을 눌러 신청서를 확인합니다.

수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

수요기업 참여신청

Step1. 약관동의 → **1** Step2. 신청서확인 → Step3. 신청완료

기업정보 수정하기

기업명	██████████
대표자명	██████████
대표자 생년월일	██████████
대표자 이메일	██████████
대표자 휴대폰번호	██████████
사업자 구분	██████████
사업자 등록번호	██████████
법인등록번호	██████████
사업장 주소	██████████
업종코드	██████████
종목	██████████
상업명	██████████
기업규모	██████████
후계분점 기업지 수	██████████

담당자 정보 수정하기

성명	██████████
휴대폰번호	██████████
E-Mail	██████████

⋮

2 제출하기 >

화면설명

- Step1 신청서류 제출 단계에서 입력한 정보를 확인할 수 있습니다.
정보가 올바르게 입력되었는지 확인하고, 틀린 정보가 있다면 수정하기 버튼을 눌러 수정해주세요.
※ 신청서 제출 이후에는 수정이 불가능하니 신중하게 확인해주세요.
- 확인이 완료되었으면 제출하기를 눌러 신청서를 제출합니다.

신청완료

신청서 제출 이후 정상적인 참여 신청 확인 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청 > 제출하기

수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료

1

수요기업 참여 신청이
완료되었습니다!

심사위원 심사 후 선정완료 시 알림톡, 이메일 이 발송될 예정입니다.

2

신청목록보기 >

화면설명

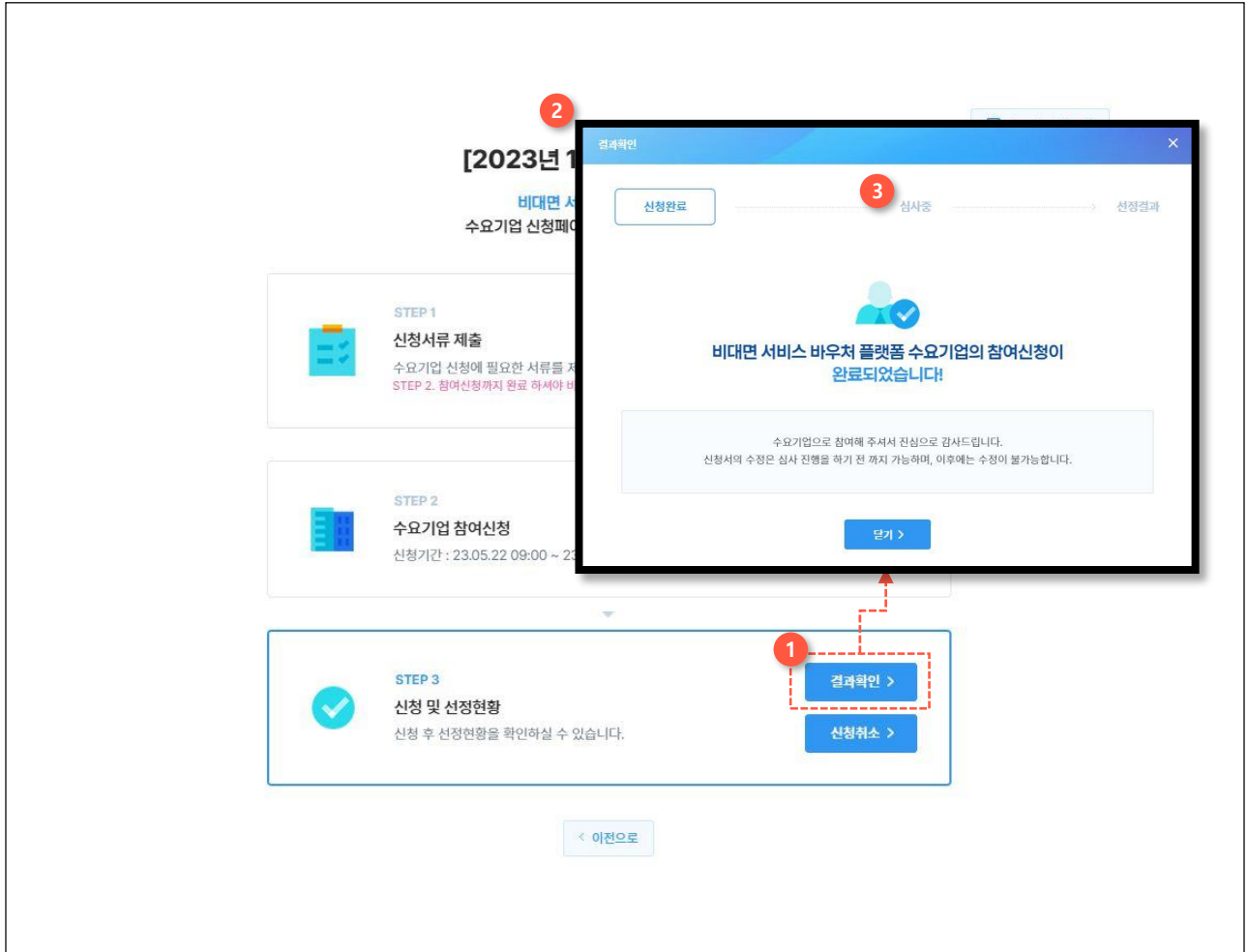
1. 신청서 제출이 정상적으로 완료된 화면입니다.
심사위원이 심사 후 선정완료 시, 알림톡, 이메일로 결과 정보가 발송됩니다.
2. 신청목록보기 버튼을 클릭하여 수요기업 모집 화면으로 이동합니다.

수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기



화면설명

1. 결과확인 버튼을 눌러 신청 결과를 확인할 수 있습니다.
2. 신청이 완료되었으면 보여지는 화면입니다.
3. 심사기간에는 심사중인 상태를 확인할 수 있으며, 심사가 완료되면 선정결과에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
(매월 말 심사결과 발표 예정)