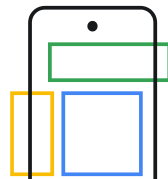
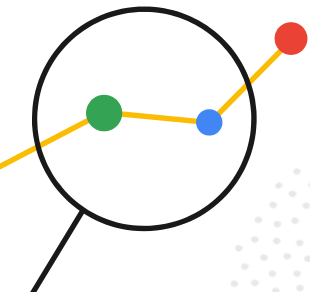


Google Career Certificates

디지털 스킬업 패스

학습자가이드





GCC 디지털 스킬업 패스 등록을 축하드립니다!

본 가이드를 통해 Coursera 플랫폼 사용 방법 및 학습 프로그램 참여 방법을 확인하실 수 있습니다.

Coursera란?

Coursera는 세계 최고의 온라인 학습 플랫폼입니다. Coursera를 통해 세계 주요 대학 및 기업에서 제작한 높은 수준의 전문 과정을 수료하고, 수료증을 받을 수 있을 뿐 아니라, 실무 중심의 교육으로 개인 실력을 향상시킬 수 있습니다. 6천만 명 이상의 Coursera 수료생의 데이터를 바탕으로, 나의 성취도를 확인하고 효과적인 학습 방법을 습득할 수 있습니다.

Coursera를 선택해야 하는 이유?

- ✓ 직무 역량 향상에 필요한 새로운 기술을 배울 수 있습니다.
- ✓ 희망 직무에 필요한 기술을 습득할 수 있습니다.
- ✓ 새로운 기술 습득으로 직업 시장에서 경쟁력을 보유하게 됩니다.
- ✓ 다양한 주제에 대해 폭넓은 지식을 보유하게 됩니다.
- ✓ 9천만 명 이상이 참여하는 글로벌 학습 커뮤니티에 참여할 수 있습니다.

목차

1. 이수 과정 소개
2. 학습 프로그램 참여하기
3. 이수 과정 등록하기
4. 강좌 정보 확인하기
5. 학습 기능 확인하기
6. 수료증 공유하기
7. 학습자를 위한 이용 TIP
8. Coursera 이용 문의



이수 과정 소개



Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수 과정

Google IT 지원 수료증 이수 과정

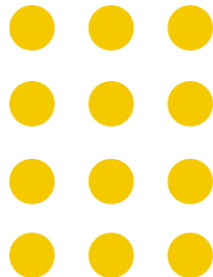
가장 수요가 높은 직무 교육

모든 기기에서 접근 가능

3 ~ 6개월 이내 수료 가능

학위 또는 경력 무관

실무 중심 학습 방식



Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수 과정

기본 데이터 분석 용어를 다루게 되며
데이터 분석가의 역할과 책임을 깊게 이해할 수 있습니다.

주요 분석 기술 (데이터 클리닝, 분석, 시각화) 및
도구 (스프레드 시트, SQL, Tableau, R 프로그래밍)에 대해
배우게 됩니다.

데이터 생태계에서 데이터 분석의 중요성과 영향을
이해하고 평가할 수 있게 됩니다.



이수 과정 개요

- 총 8개 강의
- 3 ~ 6개월 이내 수료
- 주당 10시간의 진도 권장

강의 주제

- 데이터 분석 소개
- 분석적 사고
- 놀라운 데이터 세계 체험
- 데이터 툴 박스 설정
- 데이터 분야 직업 탐구

습득 기술

- 스프레드시트 기초
- 메타데이터
- 데이터 시각화 (DataViz)
- R 프로그래밍
- SQL
- 데이터 윤리

Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수 과정에 대한 자세한 정보:

[데이터 애널리틱스 - 주요 역량 & 직무 매핑](#)

Google IT 지원 수료증 이수 과정

IT 업계에 대한 전반적 소개와 컴퓨터 하드웨어, 인터넷, 소프트웨어, 문제 해결 및 고객 서비스와 같은 IT의 다양한 측면을 다루게 됩니다.

컴퓨터 조립, 무선 네트워킹, 프로그램 설치, 고객 서비스, 문제 해결 및 시스템 디버깅에 대해 배우게 됩니다.

Linux, 도메인 네임 시스템, 명령어 인터페이스 및 바이너리 코드를 포함한 시스템에 대한 실무 경험을 쌓을 수 있습니다.



이수 과정 개요

- 총 5개 강의
- 3 ~ 6개월 이내 수료
- 주당 10시간의 진도 권장

강의 주제

- IT 산업 소개
- 하드웨어 및 소프트웨어
- 운영 체제
- 네트워킹
- 문제 해결

습득 기술

- 디버깅
- 암호화 알고리즘 및 기술
- 고객 서비스
- 네트워크 프로토콜
- 클라우드 컴퓨팅

Google IT 지원 수료증 이수 과정에 대한 자세한 정보:

[IT 지원- 주요 역량 & 직무 매핑](#)

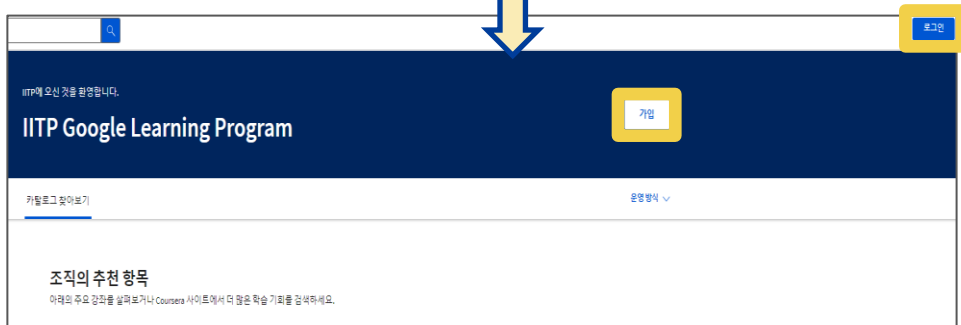
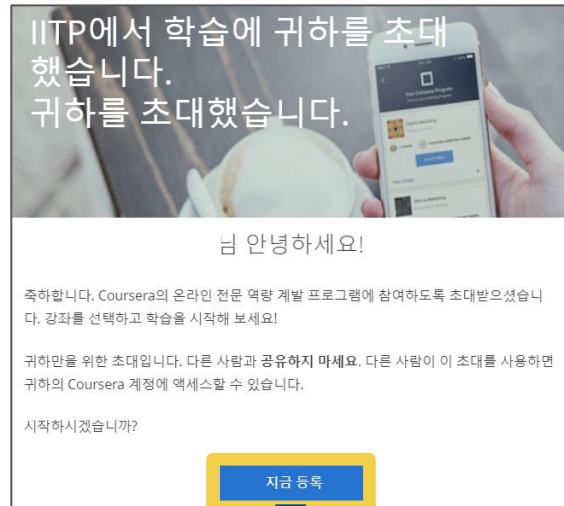
학습 프로그램 참여하기



1. 학습 프로그램 가입하기

학습 프로그램에 참여하기 위해서는 먼저 Coursera 플랫폼에 가입해야 합니다.

- 1) 프로그램 관리자로부터 수신한 초대 메일에서 “지금 등록”을 클릭
- 2) 우측 상단의 “로그인” 또는 화면 가운데의 “가입”을 클릭하면 Coursera의 가입 페이지로 이동

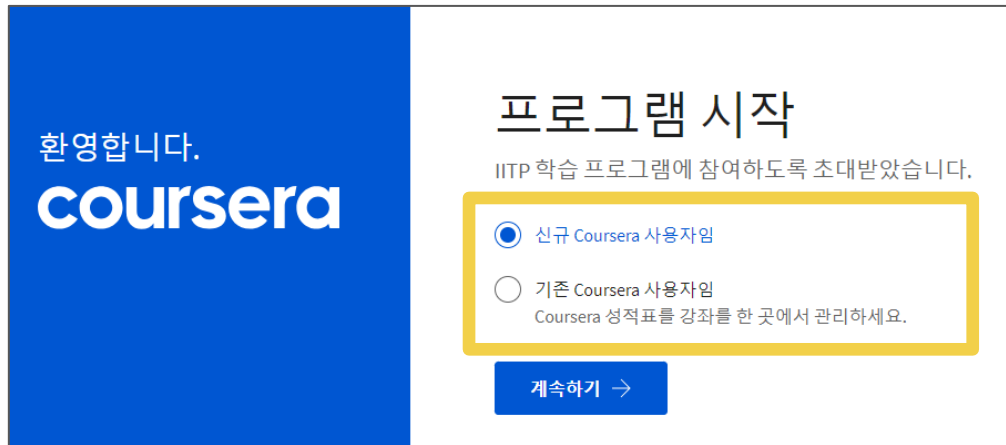


★ 비교: 초대 메일 내 링크가 아닌 Coursera 홈페이지를 통해 직접 가입하는 경우, 조직에서 초대된 학습 프로그램과 연결되지 않습니다. 한편 해당 프로그램에 초대된 이메일 주소로 이미 Coursera에 로그인 되어 있는 경우 가입 및 로그인 절차 없이 프로그램 홈페이지로 바로 연결됩니다.

2. 계정 설정하기

계정 설정을 위해 2가지 옵션이 제공됩니다:

- A) Coursera 계정이 **없는** 경우 “**신규 Coursera 사용자임**”을 선택
- B) Coursera 계정이 **있는** 경우 (초대된 메일 주소와 동일한 메일 주소 또는 다른 개인 메일 주소), “**기존 Coursera 사용자임**”을 선택. 기존 계정과의 연결은 기존 및 향후 성취도와 진행 상황을 한 곳에 모아 관리하기 위해서 반드시 필요합니다.



(참고) 위 화면은 프로그램에 첫 가입 시에만 표시되므로 기존 Coursera 계정이 있는 경우에는 반드시 기존 계정을 선택해야 합니다.

★ 비교: 이전에 학습 프로그램 링크에 접속한 적이 있는 경우 위 화면이 표시되지 않습니다. 기존 계정으로 로그인 할 수 있는 페이지가 바로 표시됩니다.

2. 계정 설정하기

- A. “신규 Coursera 사용자임”을 선택하면, 새 계정과 비밀번호를 생성하라는 메시지가 표시됨.
- B. “기존 Coursera 사용자임”을 선택하면, 기존 ID와 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됨. 입력이 완료되면 기존 계정이 초대 받은 새 이메일과 연결됨.

A

환영합니다.

coursera

새 Coursera 계정 설정

바로 액세스하여 회사에서 후원하는 강좌에 지금 등록해보세요!

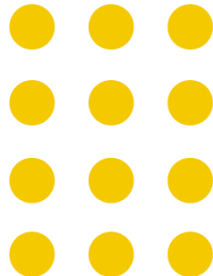
이메일

암호

8~72자 사이로 입력하세요.

계속하기 >
취소

계정을 만들면 귀하는 Coursera의 [이용 약관](#)과 [개인정보 보호 정책](#), IITP과 관련된 학습 프로그램 가입에 동의하는 것입니다. IITP는 학습 프로그램의 학점과 기타 활동을 추적할 수 있습니다.



B

환영합니다.

coursera

Coursera 계정에 로그인

이미 Coursera 계정을 보유하고 있으므로, 기존 계정 정보를 사용하여 로그인해주세요.

이메일

암호

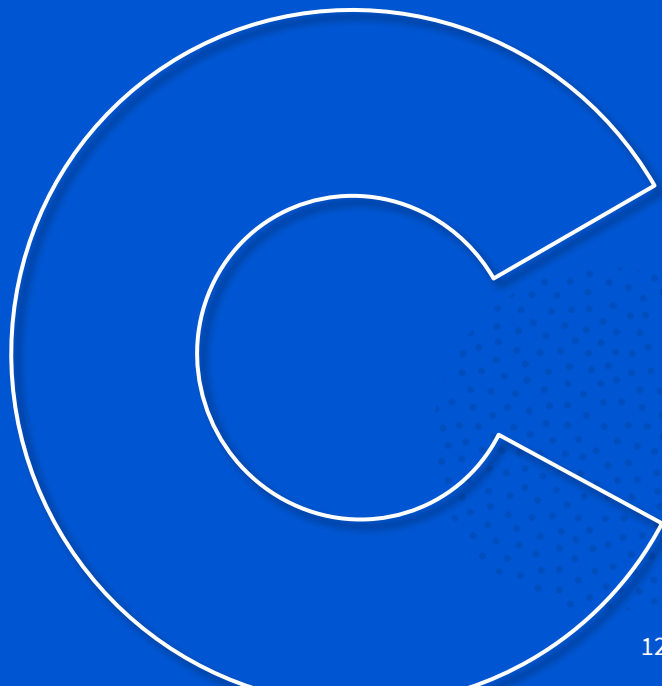
8~72자 사이로 입력하세요.

암호를 잊어버리셨나요?

계속하기 >
취소

By joining you agree to IITP following your progress and other activity in its Learning Program.

이수 과정 등록하기



1. 이수 과정 확인하기

로그인 후에는 두 개의 탭이 표시되는
학습 프로그램 페이지로 이동하게 됩니다:

1. 홈 - 조직이 추천하는 강의
2. 내 학습 - 내가 등록한 강의


홈 **내 학습**

IITP Google Learning Program

조직의 추천 항목

아래의 주요 강좌를 살펴보거나 Coursera 사이트에서 더 많은 학습 기회를 검색하세요.


IITP Google Learning Program



Google

Google 데이터 애널리틱스 수료증 이
수 과정

전문 자격증



Google

Google IT 지원 수료증 이수 과정

전문 자격증

2. 이수 과정 선택하기

새로운 Coursera 계정 생성 또는 기존 Coursera 계정에 로그인 후 홈 탭으로 이동합니다.

홈 탭을 클릭해 프로그램에 포함된 이수 과정을 찾아봅니다. 관심 있는 이수 과정의 배너를 클릭하면 이수 과정의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.


홈 내 학습

IITP Google Learning Program

조직의 추천 항목

아래의 주요 강좌를 살펴보거나 Coursera 사이트에서 더 많은 학습 기회를 검색하세요.


IITP Google Learning Program



Google

Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수 과정

전문 자격증



Google

Google IT 지원 수료증 이수 과정

전문 자격증

(참고) 이수 과정 배너를 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

3. 이수 과정 등록하기

이수 과정 설명 페이지에 이수 과정 등록 선택에 필요한 상세한 정보가 기재되어 있습니다.

아래 내용을 확인할 수 있습니다:

- ✓ 습득 기술
- ✓ 난이도 수준
- ✓ 학습량
- ✓ 평점
- ✓ 상세 강의 계획서

이수 과정 선택 후 “등록” 버튼을 클릭하면 “등록됨”으로 변경됩니다. 이수 과정에 접속하면 바로 강좌를 시청하고 퀴즈에 응시할 수 있습니다.

Google

Google IT 지원 수료증 이수 과정 - 전문 인증서

이 수료증 이수 과정은 IT 분야 커리어를 위한 과정입니다.. 이 과정에서는 6개월 이내에 취업 준비를 하는 데 도움이 되는 주요 스킬을 배우게 됩니다. 관련 학위나 경력은 필요하지 않습니다.

한국어에서 배움 | 동영상 자막 사용 가능

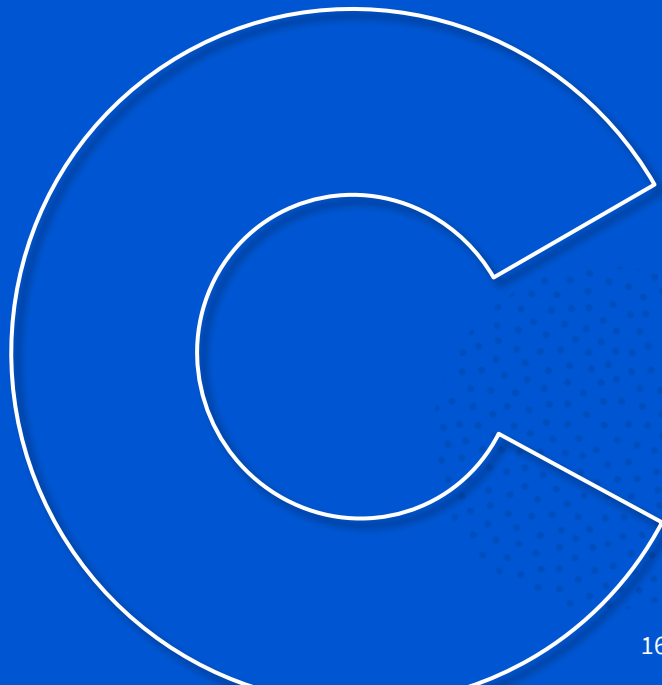
강사: [Google Career Certificates](#)
최고의 강사

등록
년 1월 1일 까지 예정

후원: IITP

★ 비교: 일부 이수 과정은 학습 시작일이 정해져 있으므로 학습을 시작하기 위해 학습 시작일까지 기다려야 할 수 있습니다.

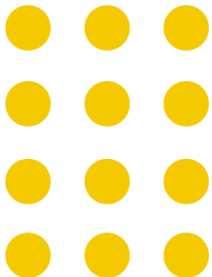
강좌 정보 확인하기



1. 강좌로 이동하기

이수 과정을 등록하면 프로그램 홈페이지 내 **학습 탭** 아래에서 등록한 이수 과정이 표시됩니다. 우측에 있는 **“강좌로 이동”**을 클릭하여 이수 과정에 접속할 수 있습니다.

또한 프로그램 페이지의 **홈 탭**에서 이수 과정으로 이동할 수 있습니다. 원하는 이수 과정의 배너를 클릭한 뒤, **“강좌로 이동”**을 클릭하세요.



나의 강좌



Google IT 지원 수료증 이수 과정

Google

빠르게 성장 중인 IT 분야에서 커리어를 준비하세요. 관련 경력이나 학위는 필요하지 않습니다. Google이 설계한 전문 교육을 받고 경쟁력 있는 연봉을 받을 수 있는 분야의 취업을 빠르게 준비해보세요. 5개의 강좌를 통해 업계에서 주로 요구되는 스킬을 학습하고 엔트리 레벨 직무에 대비해보세요. 일주일당 최대 10시간 학습 시 6개월 이내에 수료증을 취득할 수 있습니다. 과정 이수 시 Google뿐만 아니라 Walmart, Best Buy, Astreya를 포함한 130곳이 넘는 미국 기업에 직접 지원할 수 있습니다. 미국에서 Google 수료증 과정을 이수한 수강생의 75%가 원로 후 6개월 이내에 커리어가 개선되었다.

더 보기 ▾

5개 강좌

1

2

3

4

5



기술 지원 기초

시작됨

강좌로 이동

조직의 추천 항목

아래의 주요 강좌를 살펴보거나 Coursera 사이트에서 더 많은 학습 기회를 검색하세요.

IITP Google Learning Program



Google

Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수 과정

전문 자격증



Google

Google IT 지원 수료증 이수 과정

전문 자격증

Google

Google IT 지원 수료증 이수 과정

이 수료증 이수 과정은 IT 분야 커리어를 위한 과정입니다. 이 과정에서는 6개월 이내에 취질을 배우게 됩니다. 관련 학위나 경력은 필요하지 않습니다.

한국어에서 배움 | 동영상 자막 사용 가능

강사: Google Career Certificates
최고의 강사

강좌로 이동

2. 강좌 목차 보기

이수 과정을 등록하면 학습 페이지로 이동하게 됩니다. 좌측에는 주간별 강좌 주제가 표시되며, 화면 중앙에는 과제, 비디오 및 읽기 자료가 표시됩니다.

강좌의 첫 번째 모듈에 접근하려면 “시작하기”를 클릭하세요.

The screenshot displays the Coursera course interface for '기술 지원 기초' (Introduction to IT Support). On the left sidebar, the '강좌 자료' (Course Materials) section is highlighted with a yellow box. Below it, a list of modules (모듈 1 to 6) is shown. The main content area is titled 'IT 개론' (Introduction to IT) and contains a list of course materials. A blue '시작하기' (Start) button is highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it.

강좌 자료

- 모듈 1
- 모듈 2
- 모듈 3
- 모듈 4
- 모듈 5
- 모듈 6

학점

노트

토론 포럼

메시지 1

리소스

강좌 정보

IT 개론

- 동영상 50분 남음
- 읽기 자료 1시간 남음
- 채점 평가 1개 남음

IT 지원 전문 수료증의 첫 번째 강좌인 기술 지원 기초를 시작합니다. 이 강좌에 등록하신 분들은 기술 분야 커리어의 첫 걸음을 내딛으신 것입니다. 첫 주에는 컴퓨터가 어떻게 발명되었고, 시간이 지나면서 어떻게 진화했으며 지금은 어떻게 작동하는지 배웁니다. 또한 IT 지원 전문가란 무엇이며, 어떤 일을 하는지도 배웁니다. 이 모듈을 마치고 나면, 바이너리를 사용하여 컴퓨터처럼 계산하는 방법을 알게 되며 이런 계산 방식이 왜 그렇게 강력한 힘을 가지는지를 이해할 수 있습니다. 그럼 시작해 볼까요?

학습 목표 표시

IT 지원 개론

- 과정 소개
동영상 · 5분
- IT란 무엇입니까?
동영상 · 4분
- IT 지원 전문가란?
동영상 · 2분
- 강좌 소개
동영상 · 2분
- Coursera 둘러보기
읽기 자료 · 10분
- 과정 설문조사
읽기 자료 · 10분
- Google IT 수료증 취득 과정 참가자 설문 조사
비재점 플러그인 · 15분

시작하기

3. 강좌 진도 확인하기

내 학습 탭에서 각 강좌 페이지를 통해 수강 진도를 확인할 수 있으며 수료한 강좌 및 현재 진행 중인 강좌를 확인할 수 있습니다.

강좌를 끝까지 완료하지 못했을 경우, “강좌로 이동”을 클릭하면 마지막으로 강좌를 종료한 지점부터 이어서 시청할 수 있습니다.

종 **내 학습**

내 학습

진행 중 저장됨 완료됨

나의 강좌

 Google IT 지원 수료증 이수 과정 ...

Google

빠르게 성장 중인 IT 분야에서 커리어를 준비하세요. 관련 경력이나 학위는 필요하지 않습니다. Google이 설계한 전문 교육을 받고 경쟁력 있는 연봉을 받을 수 있는 분야의 취업을 빠르게 준비해보세요. 5개의 강좌를 통해 업계에서 주로 요구되는 스킬을 학습하고 엔트리 레벨 직무에 대비해보세요. 일주일당 최대 10시간 학습 시 6개월 이내에 수료증을 취득할 수 있습니다. 과정 이수 시 Google뿐만 아니라 Walmart, Best Buy, Astreya를 포함한 130곳이 넘는 미국 기업에 직접 지원할 수 있습니다. 미국에서 Google 수료증 과정을 이수한 수강생의 75%가 완료 후 6개월 이내에 커리어가 개선되었다고 응답했습니다.* 이 과정은 IT 업계 표준 수료증인 CompTIA A+ 시험을 준비하는 데도 도움이 됩니다. 두 과정을 모두 이수하면 통합 자격증을 받게 됩니다. 이 과정은 Ace* 승인을 받았습니다. 이 과정을 이수하면 대학 4곳의 준학사 학위 과정에 상응하는 최대 12학점을 취득할 수 있습니다. IT 분야의 기본 지식을 받는 데 관심이 있는 경우 Python과 함께하는 Google IT 자동화 전문 수료증을 확인해보세요. 모든 Google Career 수료증 과정은 여기에서 확인해보세요. 지금 등록하면 39달러(10달러 절약)로 이용할 수 있습니다. *2021년 미국, 수료증 과정 이수 설문조사 응답에 기반함

점기 ^

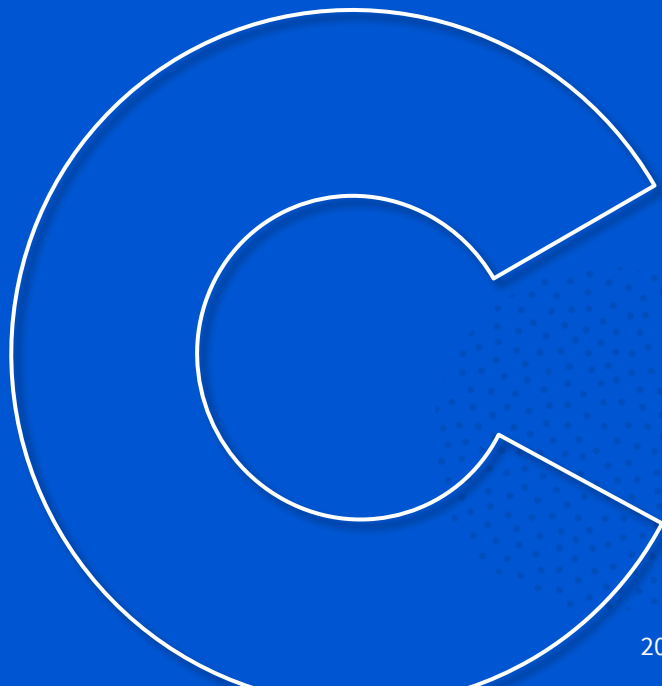
5개 강좌 **1** 2 3 4 5

 기술 지원 기초 ...

시작됨

강좌로 이동

학습 기능 확인하기



1. 학점 및 수료한 과제 확인하기

학습 페이지 내 학점 탭에서

아래 작업을 수행할 수 있습니다:

- ✓ 참여한 모든 퀴즈와 과제를 확인할 수 있습니다.
- ✓ 과제 제출 기한과 제출 기한이 지난 과제를 확인할 수 있습니다.
- ✓ 제출한 퀴즈 및 과제의 점수를 확인할 수 있습니다.
- ✓ 점수를 높이고 싶거나 첫 번째 시험을 통과하지 못한 경우, 퀴즈나 과제를 다시 제출할 수 있습니다.

- 학점
- 노트
- 토론 포럼
- 메시지 1
- 리소스
- 강좌 정보



학점				
항목	현재 상태	만료	가중치	학점
10 바이너리 계산 방법 테스트	..	31 년 1월 7일 오후 11:59 PS*	10%	..
10 컴퓨터 조립 테스트	..	년 1월 14일 오후 11:59 PS*	12.50%	..
10 퀵랩스 액세스하기 테스트	..	년 1월 21일 오후 11:59 PS*	5%	..
12 Windows에서 폴더 생성하기 채점된 업 항목	..	년 1월 21일 오후 11:59 PS*	12.50%	..
12 Linux로 폴더 생성하기 채점된 업 항목	..	년 1월 21일 오후 11:59 PS*	12.50%	..

2. 토론 포럼

학습 페이지 내 토론 포럼 탭을 통해 다른 학습자와 새로운 개념 혹은 우수 사례를 이해하기 위해 필요한 피드백을 공유하고 아이디어를 교환할 수 있습니다.

토론 포럼은 학습 페이지 좌측 메뉴에서 확인할 수 있으며, 대부분의 강의에서 토론 포럼 기능을 제공하고 있습니다.



3. 핵심 개념 이해를 위한 퀴즈

학습자를 평가하기 위해 개별 강좌 종료 후 객관식 유형 문제를 포함한 다양한 형태의 퀴즈가 주어집니다.

점수를 높이고 싶거나 첫 번째 시험을 통과하지 못한 경우 퀴즈 및 과제를 다시 제출할 수 있습니다.

1. 다음 중 응용 소프트웨어는 무엇인가요? 해당하는 것을 모두 골라주세요.

1점

- CPU
- 이메일 클라이언트
- RAM
- 웹브라우저

2. 다음 중 시스템 소프트웨어는 무엇인가요? 해당하는 것을 모두 골라주세요.

1점

- 텍스트 편집기
- BIOS
- Windows OS
- CPU

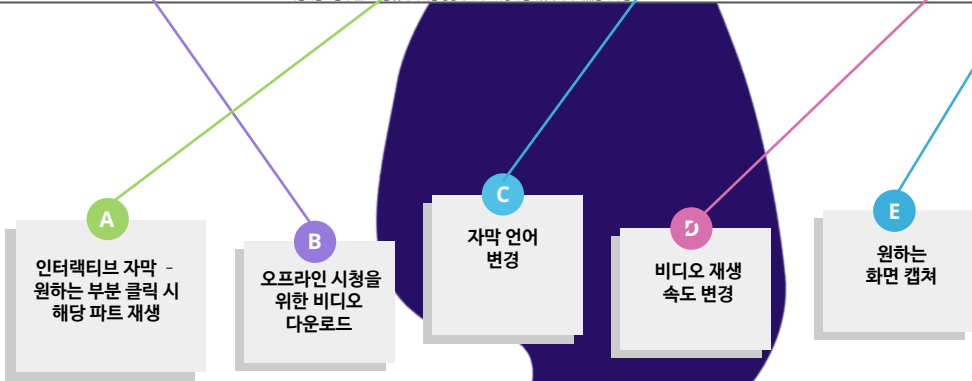
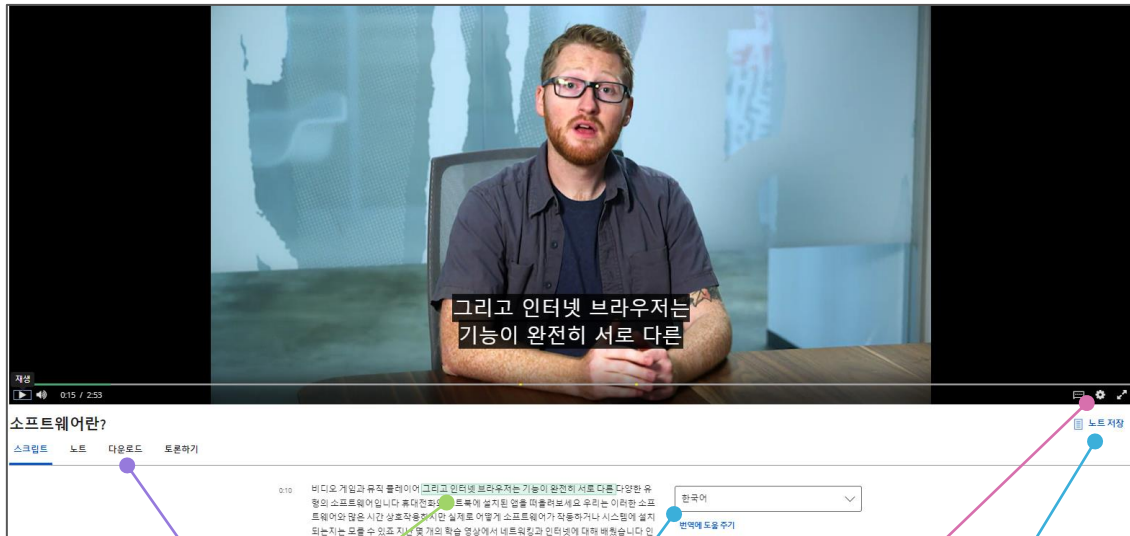
3. 인터프리트 언어와 컴파일 언어의 차이점은 무엇인가요? 해당하는 것을 모두 골라주세요.

1점

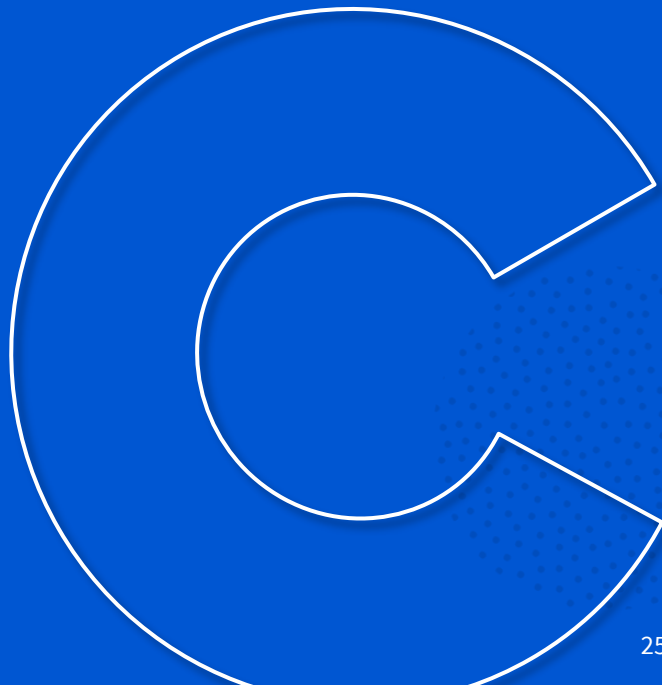
- 인터프리트 언어는 미리 기계 명령어로 번역된다
- 컴파일 언어는 미리 기계 명령어로 번역된다
- 컴파일 언어는 미리 기계 명령어로 번역되지 않는다
- 인터프리트 언어는 미리 기계 명령어로 번역되지 않는다

4. 인터랙티브 자막 으로 원하는 부분 다시 보기

강좌 동영상의 모든 자막을 클릭하여
원하는 지점으로 이동할 수 있습니다.
특정 강좌 내용을 검색할 때 자막을
통해 검색할 수 있습니다.



수료증 공유하기



1. 이름 확인하기

수료증에 표시될 이름을 변경하고 수정할 수 있습니다. 아래 기재된 방법에 따라 수료증에서 표시 될 이름을 변경하세요.

- 1) 상단 오른쪽 메뉴에서 “설정” 클릭
- 2) 스크롤을 아래로 내려 “내 이름 확인” 클릭
- 3) ‘이름’ 및 ‘성’에 이름을 입력하고 “제출” 클릭

The image illustrates the process of updating a name on Coursera through three sequential screenshots:

- Step 1:** The user is on the Coursera profile page. The top right menu is open, and the '설정' (Settings) option is highlighted with a yellow box.
- Step 2:** The '이름 확인' (Check my name) section is shown. The '내 이름 확인' (Check my name) button is highlighted with a yellow box. Below the button, text reads: '강좌 또는 특화 과정 완료 시 수료증을 받을 수 있으려면 실명을 확인하셔야 합니다.' (To receive a certificate upon completing a course or specialization, you must verify your real name.)
- Step 3:** The '이름 확인' (Check my name) form is shown. The '이름' (Name) and '성' (Surname) input fields are highlighted with yellow boxes. The '이름' field contains '홍' and the '성' field contains '김영'. Below the fields, there is a checkbox that is checked, with text: '이 상자를 선택함으로써 본인은 법적 이름을 입력했으며 만 13세 이상임을 인정합니다. 또한 본인은 특별 제재 대상자이거나 Coursera에서 본인에게 수료증을 발급하지 못하는 수출 통제 대상자가 아님을 인정합니다.' (By selecting this box, I confirm that I have entered my legal name and that I am 13 years of age or older. Additionally, I confirm that I am not a special sanctions target or a person to whom Coursera cannot issue a certificate of completion due to export controls.) A link '자세히 알아보기' (Learn more) is provided. The '제출' (Submit) button at the bottom right is highlighted with a yellow box.

2. 수료증 확인하기

개별 강좌 수강 완료 시 강좌 별 수료증을 받을 수 있으며, 전 강좌 수강 완료 시 전체 과정 수료증도 추가로 받을 수 있습니다.

우측 상단 메뉴 내 성취도 탭에서 자신의 이름이 표시된 수료증 리스트를 확인할 수 있으며, 원하는 강좌명을 클릭하여 해당 강좌의 수료증을 확인하고 다운로드 할 수 있습니다.


The image shows two screenshots from the Coursera website. The top screenshot shows the user profile page for 'IITP Google Learning Program'. The '성취도' (Achievements) tab is highlighted in yellow. A blue arrow points down to the second screenshot, which shows the '나의 강좌' (My Courses) section. The course 'Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수과정' (Google Analytics Certificate Completion Course) is highlighted in yellow, indicating it is the selected course for certificate verification.

3. 수료증 공유하기

원하는 수료증을 링크드인에 업로드하여 프로필에 Coursera 수료증을 표시 할 수 있습니다.

성취도 탭에서 링크드인에 표시하고 싶은 수료증을 선택하세요.


- 1) 링크드인 프로필 업데이트를 위해 “**Linkdin에 추가**”를 클릭 (*해당 버튼을 클릭하면 **링크드인**의 수료증 입력 페이지로 이동합니다.)
- 2) 입력된 이름, 발행기관, 발행일, 식별 번호 및 관련 URL을 확인하고 “**저장**” 클릭 (*만료일을 입력하지 않아도 저장이 가능합니다.)



Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수과정

Google

달성 성적: 82.5%

 LinkedIn에 추가



자격증/수료증 입력
✕

이름*

발행기관*

발행일

만료일

식별번호

관련 URL

저장



coursera

Google 데이터 애널리틱스 수료증 이수과정

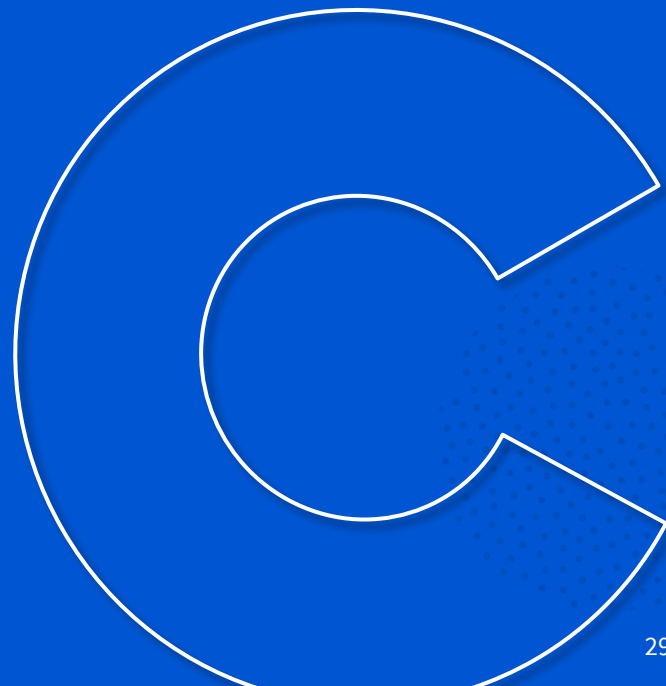
Coursera

발행: 2024년 1월

식별번호 ABCD1234

정보 표시

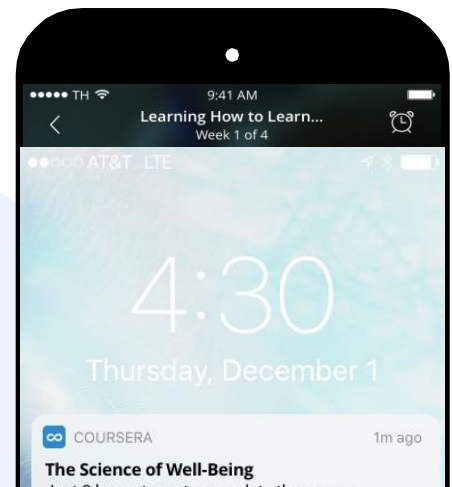
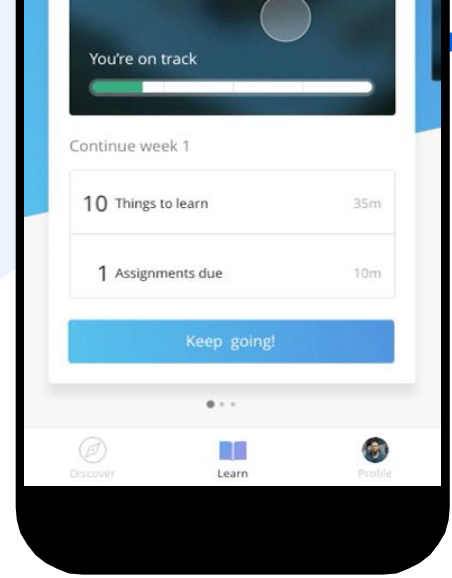
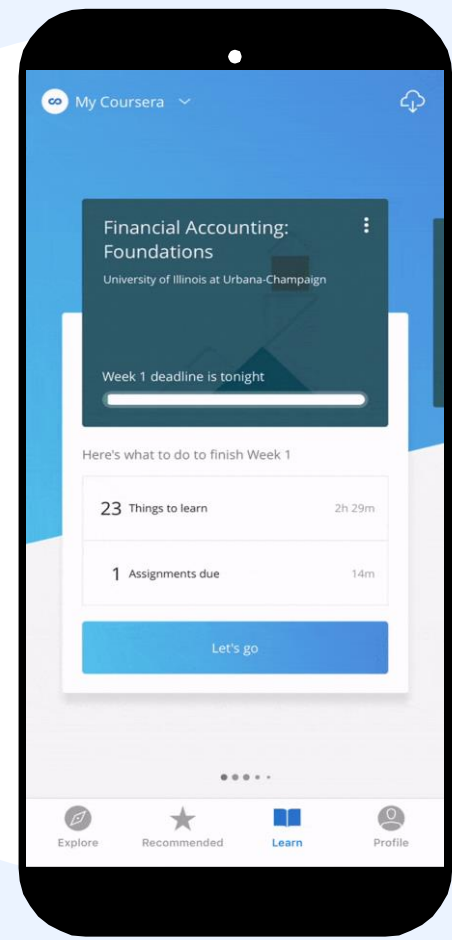
학습자를 위한 이용 TIP



모바일 앱을 다운로드 하세요!

언제 어디서나 자유롭게 수강하세요

자유롭게 강의를 수강해 보세요.
모바일에 최적화된 앱: 언제, 어디서든 배우세요.
강의를 다운로드하면 오프라인으로 들을 수 있습니다.
강의 자막 및 인터랙티브 노트 작성 기능이 제공됩니다.



coursera | G Search in course Search Niall Walsh

To earn your certificate, please verify your account. [Verify](#)

Technical Support Fundamentals

by Google

WEEK 1

Program Introduction

It'll take about 5 min. After you're done, continue on and try finishing ahead of schedule. [Start](#)

Instructor's Note

Google Career Certificates

Welcome to Technical Support Fundamentals! You're joining thousands of learners currently enrolled in the course. I'm excited to have you in the class and look forward to your contributions to the learning community.

[More](#)

학습에 참여하는 다른
학습자와 이야기를 나누세요

최고의 결과를 만들어 내기 위해
함께 협력하고 논의하세요

강의에 대해 함께 논의할 수 있는
학습자를 만날 수 있습니다.

토론 포럼을 통해 같은 강의 혹은 같은 주차를
수강하는 학습자와 함께 이야기할 수 있습니다.

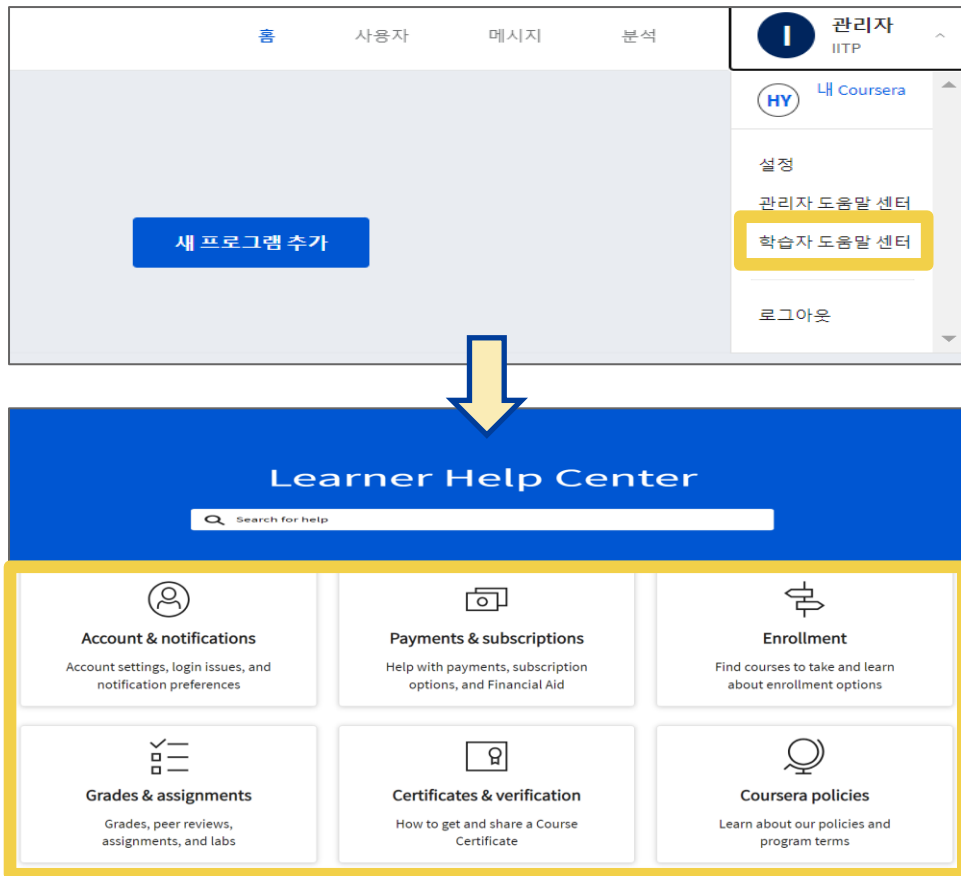
Coursera 이용 문의



학습자 도움말 센터

이용 관련 문의 사항이 있는 경우에는 학습자 도움말 센터 (Learner Help Center)를 참고할 수 있습니다.

카테고리 별 자주 묻는 질문을 확인할 수 있습니다. 단, 모든 콘텐츠는 영어로 제공됩니다.



즐겁게 배우보세요!