

세상에 하나뿐인 나만의 케이크, 원케이크에서!

Onecake.

Team | Refresh
Planner | 송수경
Designer | 남시연
Front | 송진영, 허민
Server | 신유빈



Service info

1



생일

2



결혼

3



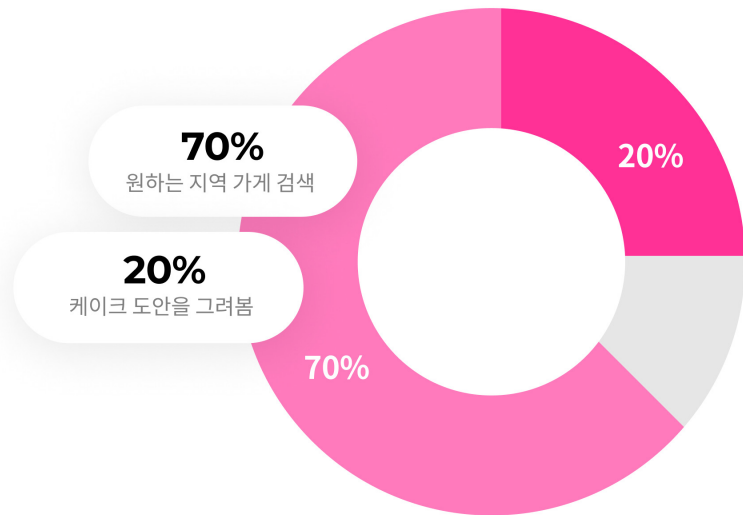
취업

4

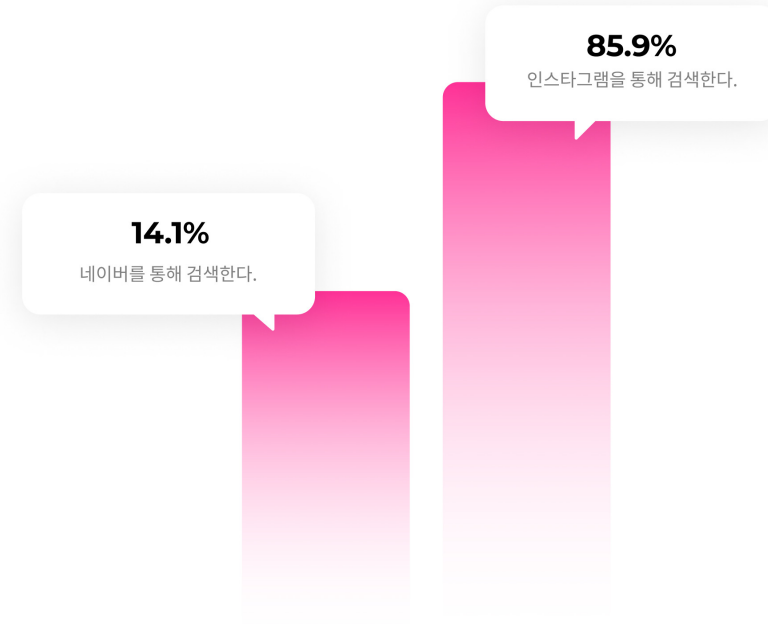


기념일

Problem

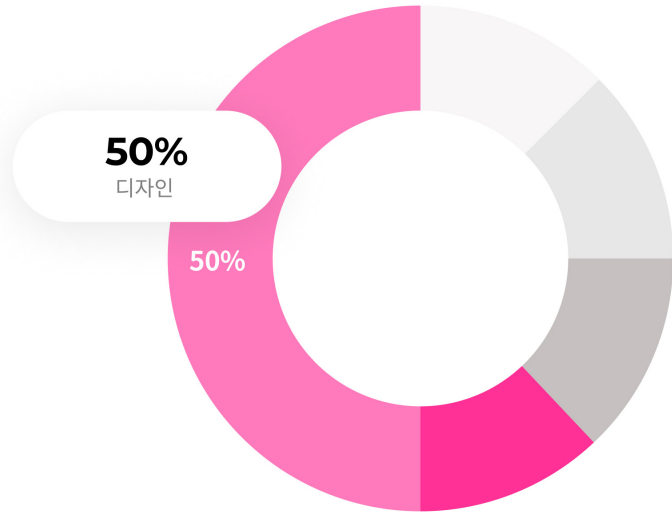


Q. 당신은 주문제작 케이크를 선물하기로 하면 어떤 행동부터 시작하시나요?

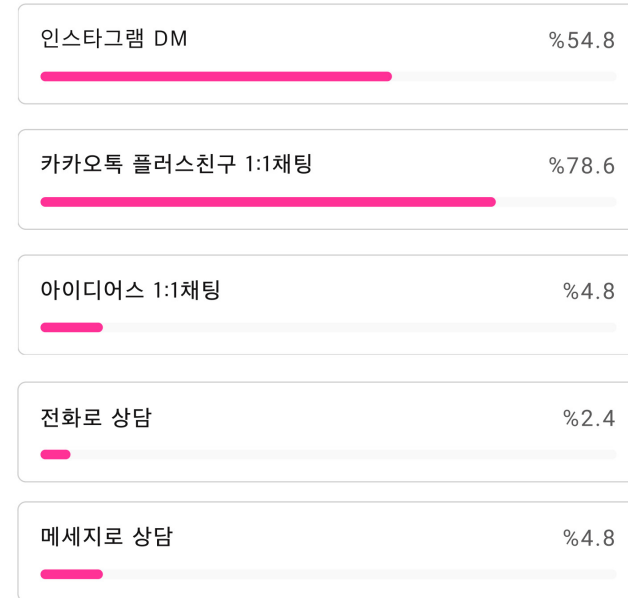


Q. 당신은 주문제작 케이크를 주로 어느 플랫폼을 이용하여 찾아보시나요?

Problem

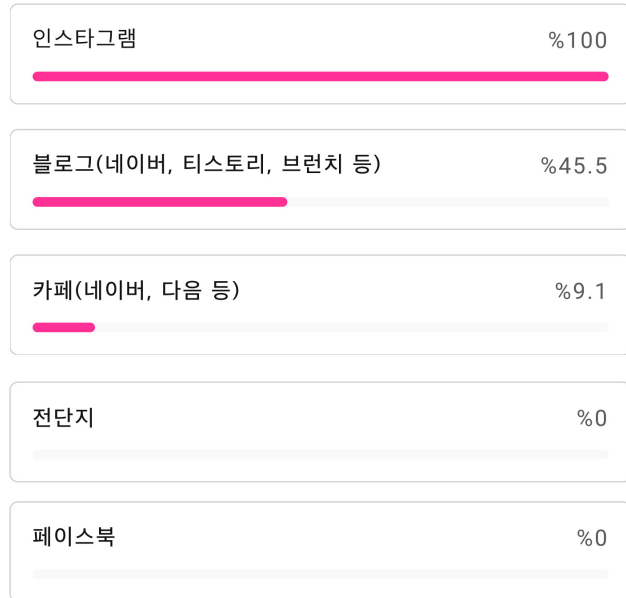


Q. 케이크 주문할 곳을 선정하는 기준 중 1순위는 무엇인가요?

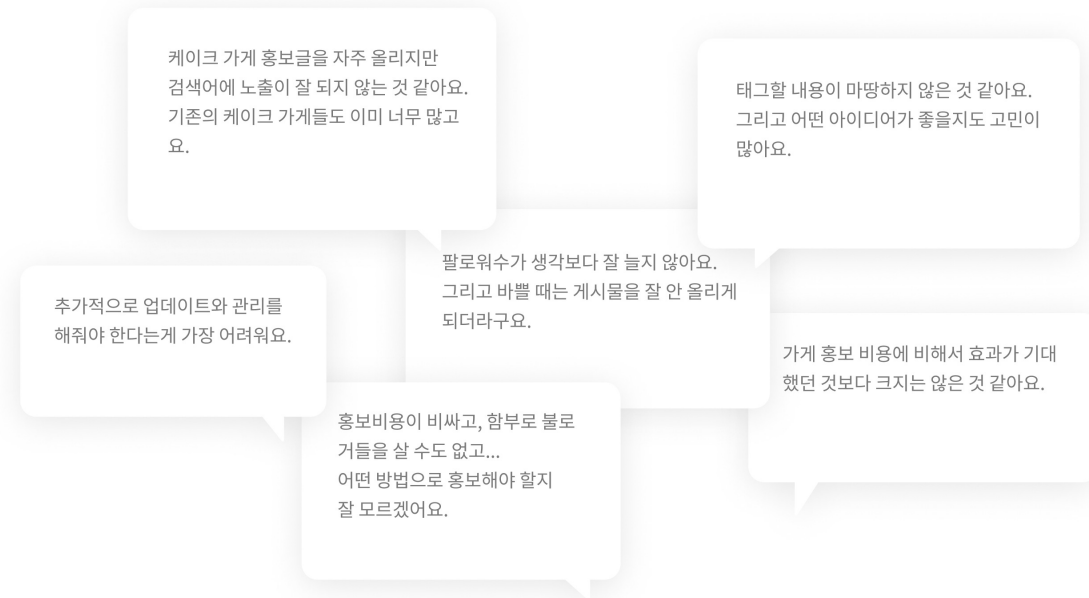


Q. 케이크 주문 상담은 어디에서 하시나요?

Problem

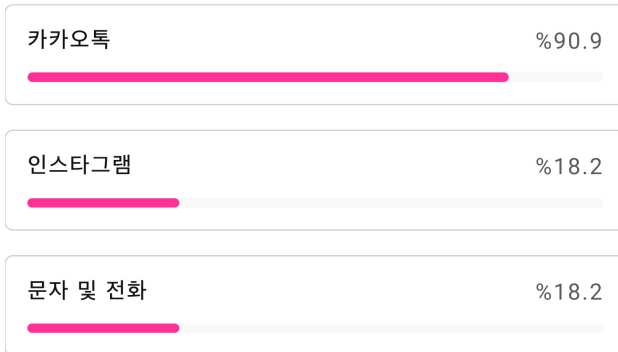


Q. 당신은 케이크 가게 홍보를 어떻게 하시나요?

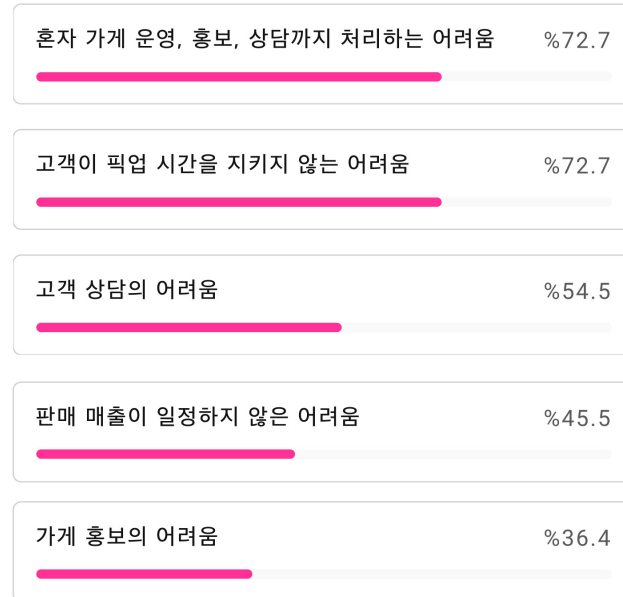


Q. 가게를 홍보하는 데 어떤 어려움을 느끼시나요?

Problem



Q. 고객 상담은 어떻게 하시나요?



Q. 판매자로서 느끼는 어려움은 무엇인가요?

User Story



- ✓ 원하는 주문 조건을 가진 케이크 가게를 빠르게 찾을 수 있고, 간편하게 케이크를 주문하고 받을 수 있다.



- ✓ 편리하게 주문내역을 관리하고, 쉽게 가게를 홍보해 케이크 제작에 집중할 수 있다.

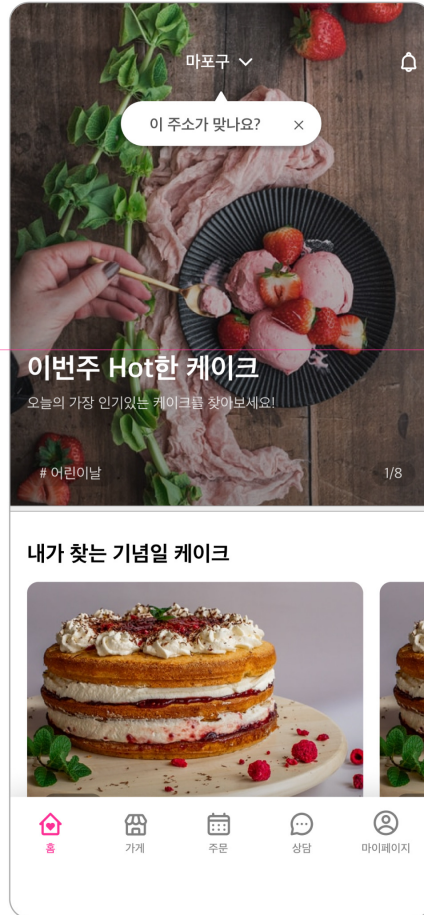
Customer

한눈에 보는 케이크 가게들!

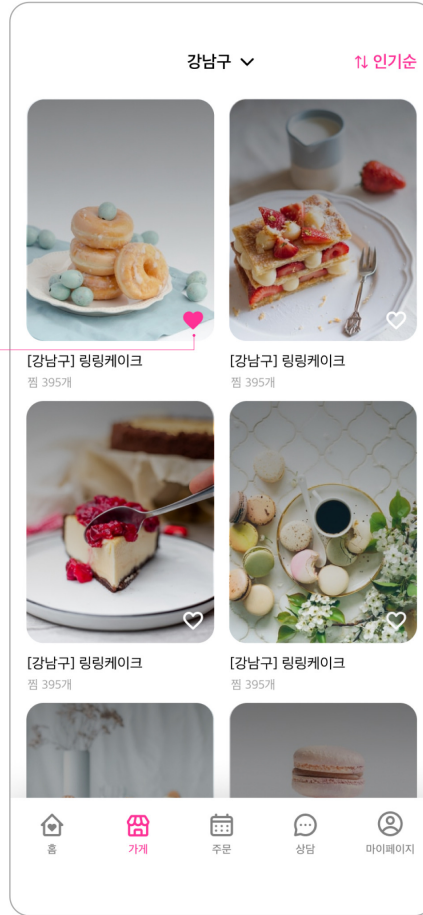
홈 화면에서 케이크 가게들을 큐레이션 해주어 소비자는 한 눈에 케이크 가게들을 둘러볼 수 있습니다. 케이크 가게들은 기념일별로, 동네별로 분류해서 볼 수 있어요.

나만의 가게 찜하기

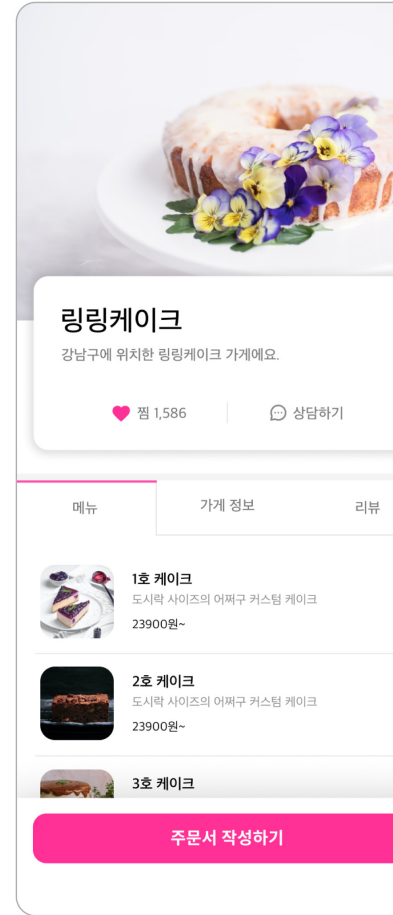
소비자는 가게 목록 화면에서 관심있는 가게에 찜 버튼을 누를 수 있습니다. 찜한 가게들은 마이페이지에서 한 눈에 모아볼 수 있습니다.



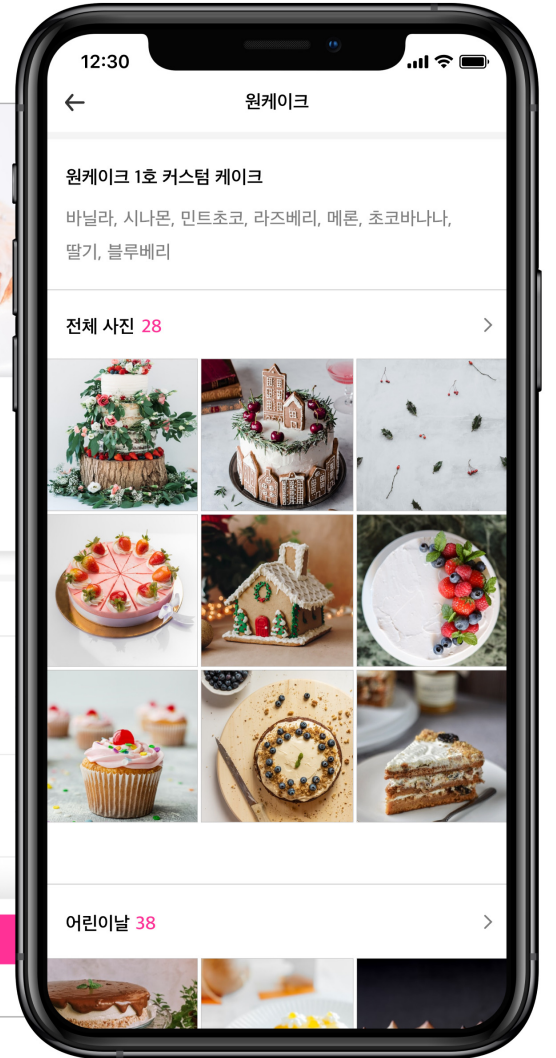
홈화면



가게 목록

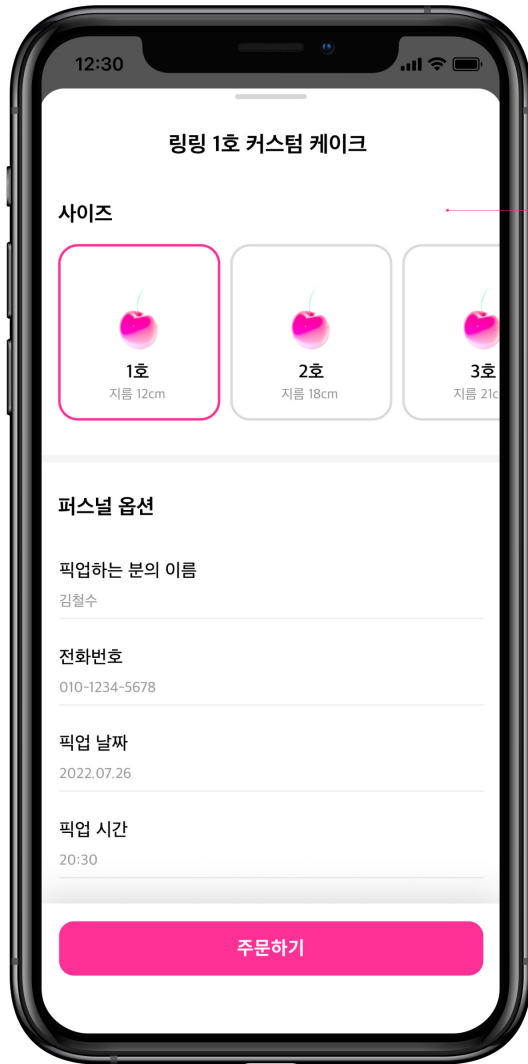


가게 홈페이지

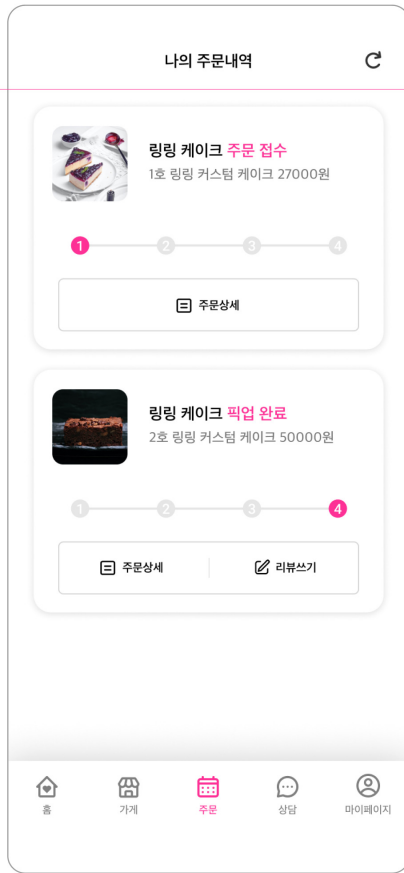


가게 상세페이지

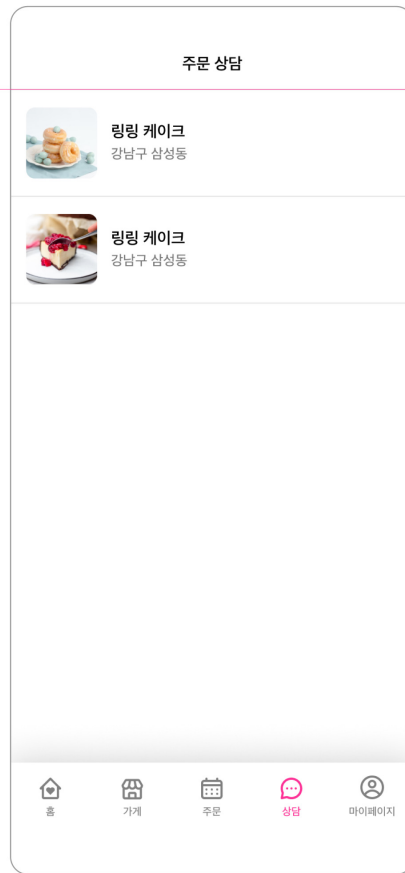
Customer



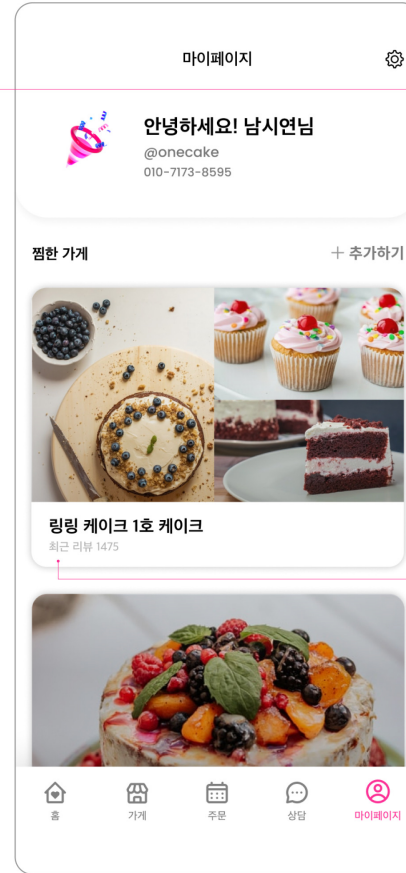
주문서 화면



나의 주문내역



주문 상담내역



마이페이지

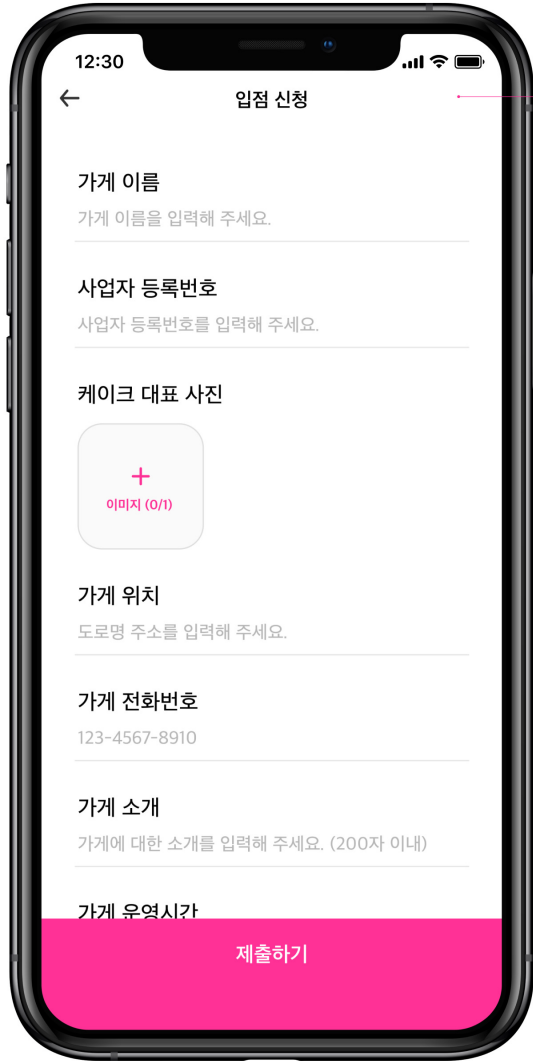
주문품으로 손쉽게 주문하기

소비자는 주어진 주문품을 이용해서 쉽게 케이크를 주문해요. 케이크 사이즈 뿐만 아니라 맛과 컬러, 그리고 나만의 디자인, 레터링까지! 한번에 가능해요.

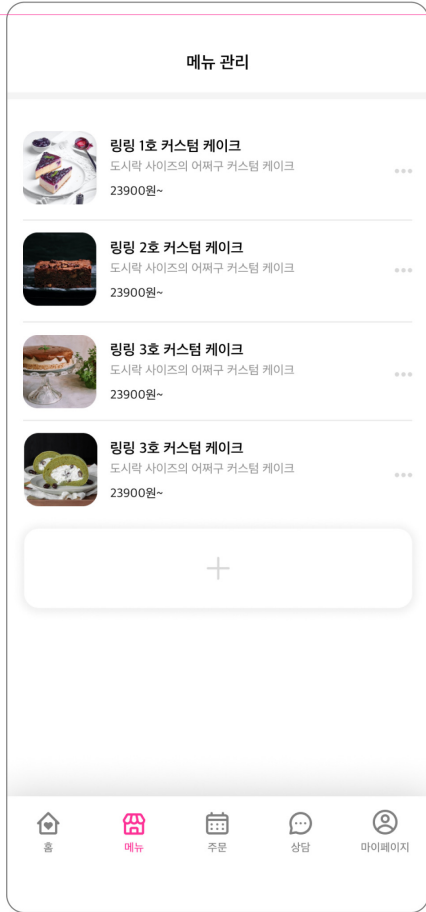
마이페이지에서 찜한 가게들 모아보기

소비자는 찜해두었던 가게들을 마이페이지에서 한 눈에 모아볼 수 있어요. 찜해둔 가게들 중 어디서 케이크를 주문할지 나중에 결정할 수 있어요.

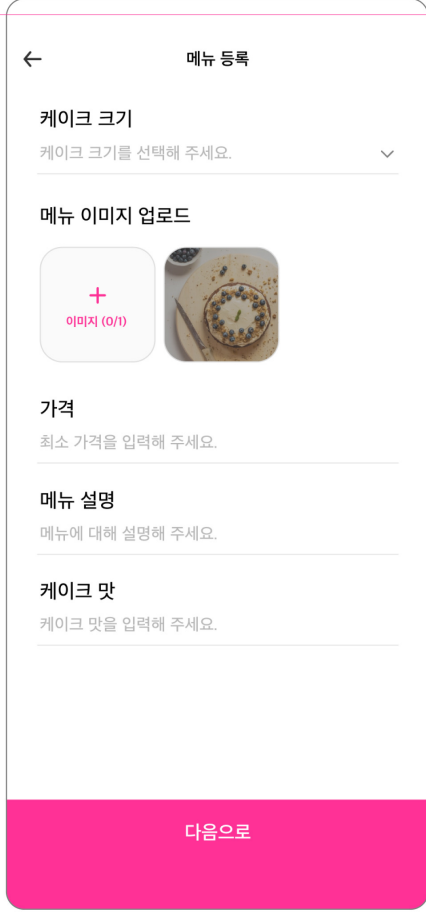
Seller



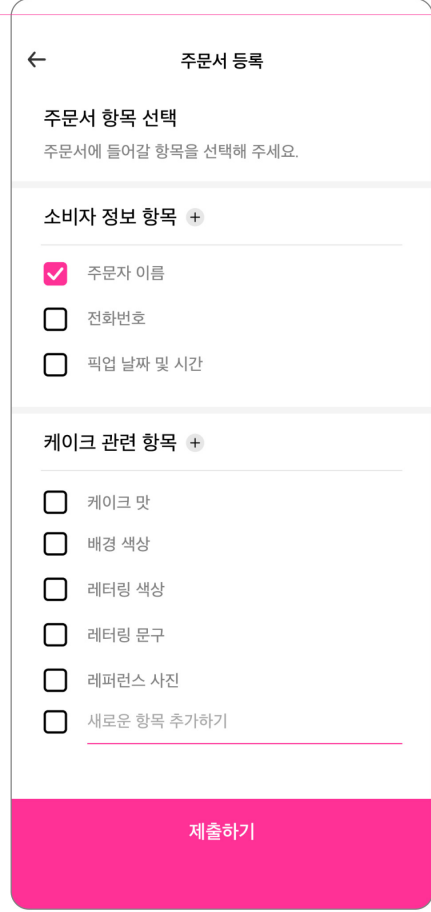
입점 신청



메뉴 목록



메뉴 등록



주문서 등록

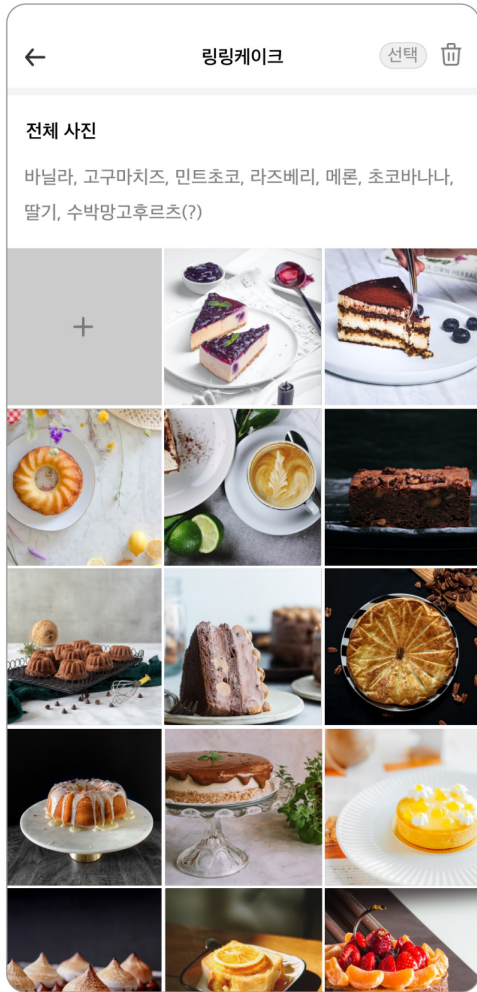
나의 가게를 입점신청하기

사장님은 자신의 가게를 쉽게 입점신청할 수 있어요.
주어진 폼에 사업자 등록번호, 가게 위치 등을 입력한 후,
제출하면 가게를 입점신청할 수 있어요.

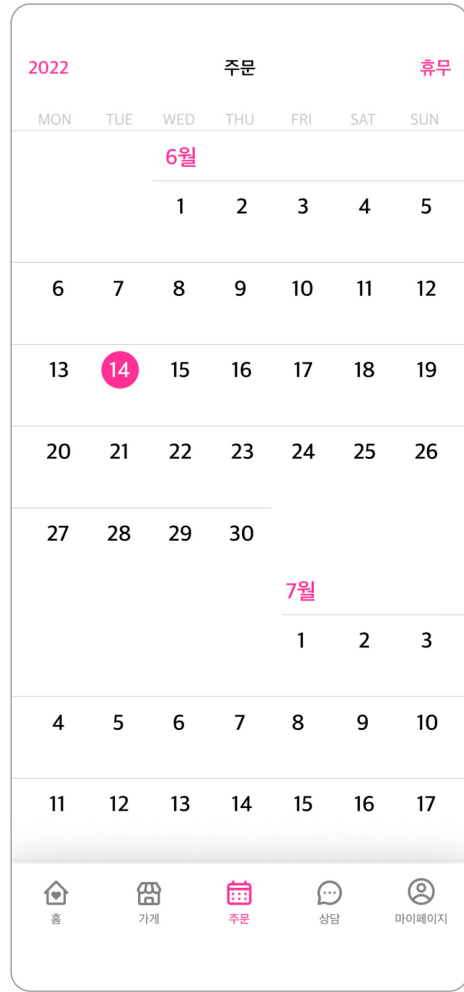
메뉴 등록부터 주문서 등록까지

가게를 등록했다면, 자신만의 케이크 메뉴를 등록할 수 있어요.
또한 주문서에 어떤 항목을 넣을지 쉽게 체크할 수 있어요.

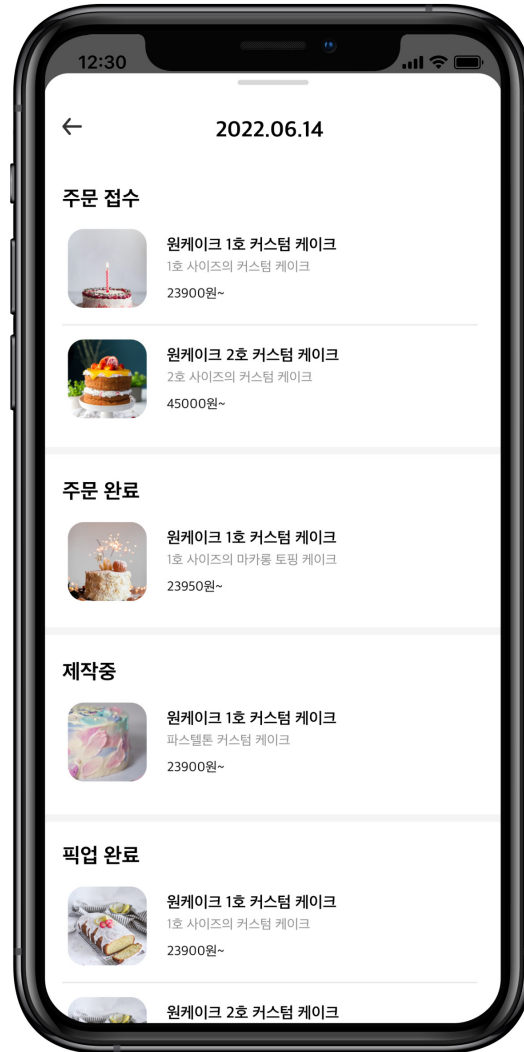
Seller



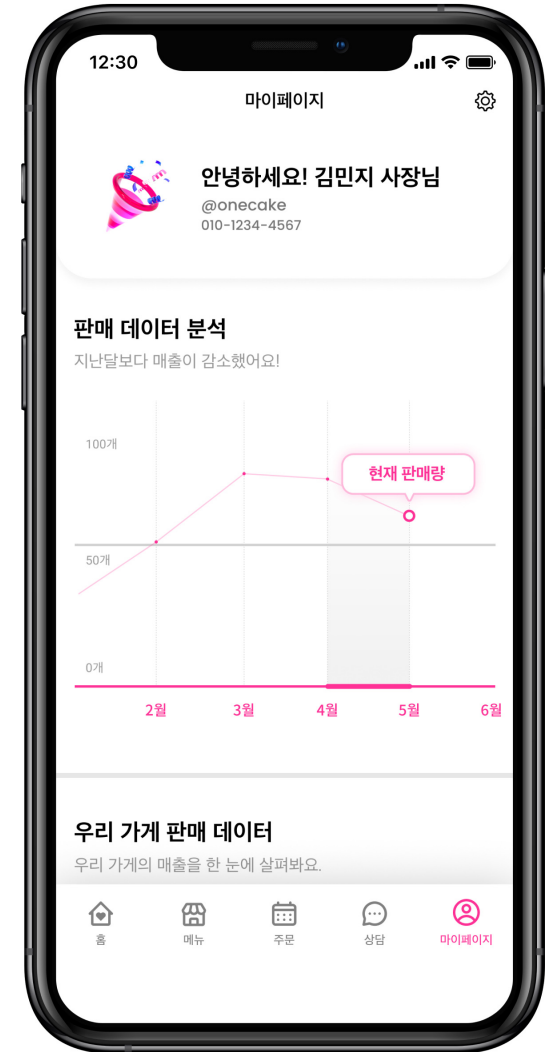
메뉴별 사진 등록



오늘의 주문



주문 내역



마이페이지

Bussiness model

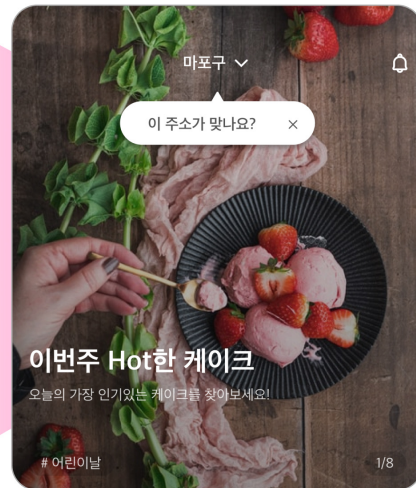
케이크 제작에 집중할 수 있도록...

사장님들이 케이크 제작에 집중할 수 있도록 가게 운영과 관련된 부분은 원케이크에서 시스템화하여 제공하고자 합니다. 원케이크를 통해 가게홍보, 고객상담, 주문 관리 등이 한번에!

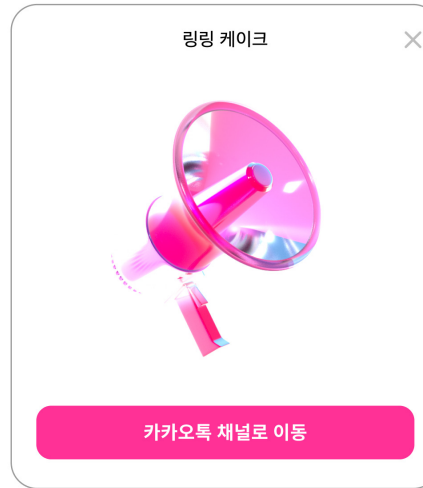
가게 홍보

고객 상담

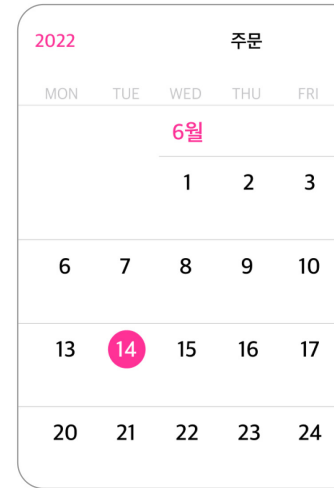
주문 관리



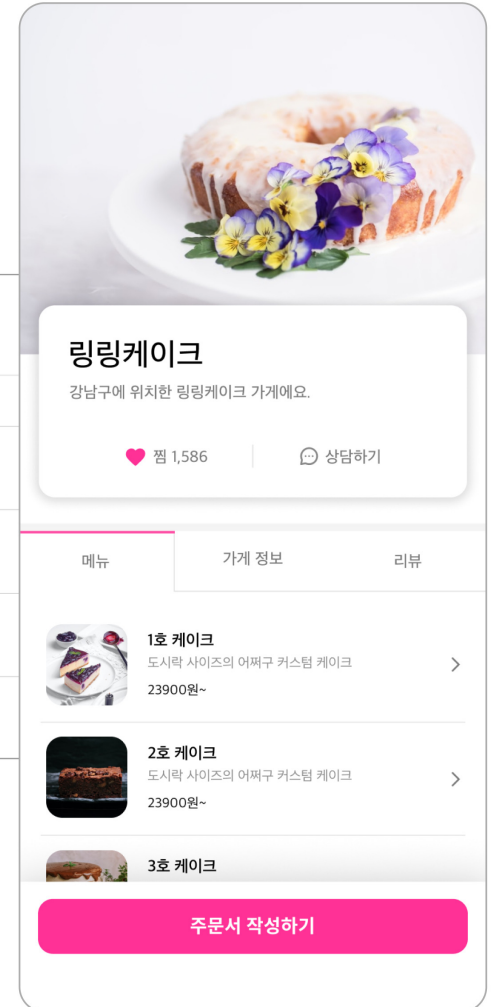
홈 화면에서 큐레이션되는 가게 홍보



고객과 손쉽게 소통하는 가게 상담



캘린더를 통한 쉬운 고객 관리



Scale up

1. 판매자 유입



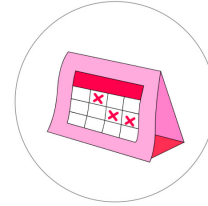
카카오톡 채널을 통한 1:1 contact
인스타그램 계정을 통한 1:1 contact

2. 소비자 유입



인스타그램 이벤트를 통한 앱 사용 유도
가게 사장님을 통한 앱 사용 유도

3. 유지 보수



원케이크 내 채팅 서비스 개발
우리 가게 광고 서비스 개발