이만배 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 목적

본 약관은 주식회사 노틸러스(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 이만배 서비스에서 제공하는 웹툰 및 기타 서비스의 이용과 관련하여 웹툰 및 기타 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용과 관련하여 "회사"와 "회원" 간의 권리와 의무 및 기타 제반 사항을 정하는 것을 그 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스"라 함은 회사가 회원에게 접근기기(PC, 휴대폰 등을 의미하며 이에 한정되지 않고 향후 개발되는 형태의 하드웨어, 기기 등을 포함)를 통해 제공하는 콘텐츠 및 관련 정보와 소프트웨어 등을 의미합니다.
2. "회원"이라 함은 본 약관 및 개인정보 제공에 동의하여 "회사"와 이용계약을 체결하고 "서비스"를 이용하는 자를 의미합니다.
3. "비회원"이라 함은 "회원" 자격을 취득하지 않고 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 자를 의미합니다.
4. "콘텐츠"라 함은 "회사"가 "회원" 또는 "비회원"에게 "서비스"와 관련되어 게시한 내용물 일체를 의미합니다.
5. "접근기기"라 함은 휴대전화, PC, 태블릿, 기타 디지털 콘텐츠를 이용하거나 네트워크를 이용할 수 있는 유형물을 의미합니다.
6. "캐시"란 "서비스" 내에서 유료로 제공되는 서비스 또는 콘텐츠를 이용하기 위해 지불 또는 교환되는 전자적 가상화폐(지급수단)을 의미합니다.

② 본 조에서 정의하지 않은 용어에 대해서는 관계 법령, 안내, "회사"의 서비스 정책 등에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 않은 것은 일반적 상 관례에 의합니다.

제3조 약관의 게시, 효력, 개정 등

① "회사"는 본 약관의 내용을 "회원"이 쉽게 확인할 수 있도록 "서비스" 초기 화면 또는 별도 화면에 게시합니다.

② "회사"는 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률], [약관의 규제에 관한 법률], [콘텐츠산업 진흥법] 등 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ "회사"가 본 약관을 개정할 경우에는 적용일자, 개정내용 및 개정사유를 명시하여 "서비스" 내의 적절한 장소에 적용 예정일 7일 이전부터 "회원"에게 공지합니다. 다만 "회원"에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 적용일자 30일 전부터 본문과 같은 방법 및 회원 가입시 제공한 전자우편 등의 전자적 수단을 통하여 고지합니다.

④ "회사"가 전 항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하였음에도 "회원"이 개정약관 시행일까지 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않을 경우에는 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ "회원"이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 "회사"는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 "회원"은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 "회사"는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 약관의 해석

① 본 약관에서 정하지 않은 사항이나 해석은 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률], [약관의 규제에 관한 법률], [콘텐츠산업 진흥법] 등의 관련 법령 또는 상 관례에 따릅니다.

② "회사"는 본 약관 외에 별도의 이용약관 및 세부 정책(서비스 정책, 운영정책 등, 이하 "운영정책"이라 합니다)을 정할 수 있으며, 본 약관과 운영정책이 상충할 경우 운영정책을 우선하여 적용합니다.

제5조 신원정보 등의 제공

"회사"는 본 서비스 약관을 포함한 통신판매업 신고번호, 개인정보 처리방침, 상호, 대표자 성명, 주소, 전화번호·전자우편주소, 사업자등록번호, 고객센터 등의 정보를 회원이 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.

제2장 이용계약 체결 및 서비스 이용

제6조 이용계약 체결 및 적용

① "이용계약"은 "회원"이 되고자 하는 이용자가 "서비스" 제공에 필요한 본 약관 및 개인정보 제공에 동의하여 이용신청을 한 후 "회사"가 이를 승낙함으로 체결됩니다.

② "회사"는 이용자의 "서비스" 이용 신청에 대해 승낙을 진행합니다. 다만, 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용 신청에 대해서는 승낙을 거절할 수 있습니다.

1. "회원"이 되기 위해 "이용계약" 체결 시 등록한 정보에 허위, 기재 누락, 명의 도용, 오기가 있는 경우
2. 만 14세 미만의 아동이 가입을 신청하는 경우
3. "서비스"의 회원 가입을 위해 "회사"가 제공하는 소셜 로그인 사의 회원 자격을 상실하는 경우
4. 미풍양속 저해, 부정 용도, 영리 추구 목적, 위법 또는 부당한 이용 등 "회원"의 귀책사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우

③ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. "회사"의 서비스 관련 설비에 여유가 없거나, 기술적 장애가 있는 경우
2. "서비스" 상의 장애 또는 결제수단 등의 장애가 발생한 경우
3. 그 밖에 각 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

④ 제2항과 제3항에 따라 회원가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, "회사"는 이를 신청자에게 알려야 합니다. "회사"의 귀책사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.

⑤ "이용계약"의 체결 성립은 "회사"의 승낙이 "이용자"에게 도달한 시점으로 합니다.

제7조 회원 정보의 제공 및 변경

① "회원"이 "회사"에 정보를 제공하는 경우 허위정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해 "회사"는 책임지지 않습니다.

② "회원"은 회원가입 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 기타 방법으로 "회사"에 그 변경사항을 알려야 합니다.

③ "회원"이 정보 변경 사항을 "회사"에 알리지 않아 발생하는 "회원" 및 기타 제3자의 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

제8조 회원 정보의 제공 및 변경

① "회원"은 자신의 정보를 비밀로 유지할 책임이 있으며, 아이디 또는 비밀번호 등의 유출 등을 인지하거나 의심이 되는 경우 "회사"로 즉시 알려 부정 사용이 발생하지 않도록 조치하여야 합니다.

② "회원"의 정보 관리 소홀, 아이디 또는 비밀번호 공유 등 "회원"의 귀책사유로 인해 발생하는 모든 손해에 대해서 "회사"는 책임을 지지 않습니다.

제9조 서비스의 제공

① "회사"는 이용계약이 체결된 "회원"이 그 즉시 "서비스"를 이용할 수 있도록 제공합니다.

② "서비스"는 연중무휴 제공함을 원칙으로 합니다. 다만 일부 "서비스"의 경우 "회사"의 필요에 따라 지정된 일자부터 제공할 수 있습니다.

③ "회사"는 기술 및 운영의 필요에 따라 "서비스"를 일부 수정하거나 중단할 수 있으며, 이 경우 7일전 이를 공지하고 "서비스"의 제공을 중단할 수 있습니다. 단, 사전에 통지할 수 없는 긴급 보안 문제 해결, 치명적인 버그 발생, 서버기기 결함 등 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.

④ "서비스"는 아래 각 호에 해당하는 경우에 중단될 수 있으며, 이 경우 "회사"는 "서비스"를 제공할 의무가 없습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 정기점검 등 운영상 상당한 이유가 있는 경우
2. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신사고, 회원들의 비정상적인 콘텐츠 이용행태, 서비스 이용자 폭주, 미처 예상하지 못한 콘텐츠 서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
3. 천재지변, 전쟁, 비상상태, 정전, 설비 장애, 통신망 장애 등 "회사"의 귀책이 아닌 사유로 인하여 정상적인 "서비스" 제공이 불가능할 경우
4. 관련 법령, 정부 정책 등에서 특정 시간 또는 방법으로 "서비스" 제공을 금지하는 경우, 또는 특정 회원을 대상으로 하여 "서비스"의 제공을 금지하도록 하는 경우

제10조 서비스 이용 제한

① "회원"은 본 약관 제14조에 따른 "회원"의 의무를 위반하는 행위를 해서는 안되며, 해당 행위를 하는 경우에 "회사"는 "회원"의 "서비스" 이용제한, 관련정보 삭제 및 기타의 조치를

포함한 이용제한 조치를 할 수 있습니다. "회사"는 본 항의 내용과 관련하여 별도의 "운영정책"을 수립하여 운영할 수 있습니다.

② "회원"이 본 약관 제14조에 따른 "회원"의 의무를 위반할 시 "회사"는 이용제한으로 인하여 "회원"이 입은 손해를 배상하지 않습니다.

③ 제1항의 사유로 "회원"이 "서비스"에 이용을 제한당할 시 "회원"은 보유하고 있는 "캐시"에 대해 본 약관 제18조에 의거하여 환불받을 수 있습니다.

제11조 유료 서비스의 이용

① "서비스"는 운영방침에 따라 무료 또는 유료로 제공되며, 유료서비스의 경우 "회원"은 이용약관에 동의하고 "회사"가 정한 방법으로 이용 대가를 지불함("이용계약"이라 합니다)으로 "서비스"를 이용할 수 있습니다.

② "서비스"내에서 사용할 수 있는 전자적 지급수단은 "캐시"가 있으며, "회사"는 "서비스" 운영방침에 따라 "캐시"를 판매할 수 있습니다.

③ "회원"이 충전한 "캐시"에는 별도의 이자수익이 발생하지 않습니다.

④ "회원"이 "캐시"를 충전할 시 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 "회사"가 제공하는 방법으로 할 수 있으며, 지불 화폐는 한화로 제한됩니다.

1. 계좌이체
2. 신용카드 결제
3. 전자화폐에 의한 결제
4. 기타 "회사"가 제공하는 결제 수단

⑤ "캐시"는 계정 단위로 보유하고 구매 및 이용할 수 있으며, "회원"은 제3자에게 양도, 대여, 매매를 할 수 없습니다.

⑥ 구매한 "콘텐츠"의 문의 등이 필요할 경우 고객센터를 통해 진행하실 수 있습니다.

⑦ 기타 청약철회, 계약해제/해지, 피해보상, 콘텐츠 이용 시 제한에 대한 사항 등은 본 약관의 다른 조항에서 정하는 바에 따릅니다.

제12조 콘텐츠의 제공 및 이용

① "회사"는 "콘텐츠" 이용 화면에 "콘텐츠"의 유료 또는 무료 여부를 "회원"이 알기 쉽게 표시합니다.

② "회원"이 "서비스"에서 구매하여 소장하는 모든 "콘텐츠"는 "회원"의 "서비스"이용을 위한 비독점 이용을 위한 권한으로 제한됩니다. 어떠한 "콘텐츠"의 경우에도 저작권 및 지식재산권 등의 기타 권리는 "회원"에게 이전되지 않습니다.

③ "콘텐츠" 구매 시 별도 이용기한이 표기되어 있지 않은 경우 "회원"은 "회원"의 권리가 유지되는 상황에서 "서비스"가 종료되는 시점까지 "콘텐츠"를 이용할 수 있습니다.

④ "회원"은 구매한 "콘텐츠"를 "이용계약"을 체결한 계정으로 "서비스"에서 열람할 수 있습니다.

⑤ "회원"의 "서비스"탈퇴 시 해당 계정이 보유한 "콘텐츠" 및 캐시, 열람 기록은 모두 삭제되며 복구되지 않습니다. "서비스"는 회원탈퇴 시 해당 내용을 명시하여 "회원"의 동의 하에 회원 탈퇴를 수락합니다.

⑥ "콘텐츠"가 "회사"와의 계약이 종료되는 경우 "회사"는 해당 "콘텐츠"의 판매를 중단하며 사전에 이를 공지합니다.

제3장 계약 당사자의 의무

제13조 회사의 의무

① "회사"는 관련 법령을 준수하고, 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 따라 성실하게 합니다.
② "회사"는 "회원"이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
③ "회사"는 "회원" 원활하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 기술적 오류에 대비한 설비를 구축하고 필요한 조치를 취합니다.
④ "회사"는 "회원"의 불만 또는 피해구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 인력 및 체계(시스템 등)를 구비합니다.

제14조 회원의 의무

① "회원"은 "서비스"이용 시 본 약관에서 규정하는 사항, 기타 "회사"가 정한 제반 규정, "회사"가 "회원"에게 사전에 공지한 사항, 관계법령 등을 준수하여야 합니다.
② "회원"은 아래 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

1. "회원"신청 시 허위 정보를 등록하거나 타인의 명의 및 정보를 도용하는 행위
2. "서비스"가 게시한 정보를 변경하거나 변경하여 유포하는 행위
3. "회사" 및 제3자의 지식재산권 등 기타 법령상 또는 권리를 침해하는 행위
4. "회사"가 정한 정보 이외의 정보를 송신 또는 게시하는 행위
5. "회사"의 사전 허가 없이 "서비스"를 영리목적으로 이용하는 행위
6. "회사"의 업무를 방해하거나 명예를 손상시키는 행위
7. 기타 공공질서 및 미풍양속을 위반하거나 불법적, 부당한 행위
8. 콘텐츠를 무단으로 저장, 복제, 유출, 분해, 변형하는 행위
9. "캐시"를 현금, 재물 등 기타 경제적 이익과 교환하는 행위
10. 본 약관, 운영정책 기타 이용 조건을 위반하는 행위

제15조 정보의 수집, 광고의 제공

① "회사"는 "서비스"의 품질을 개선하기 위하여 "회원"의 이용 기록, 기기 정보 등을 수집하고 활용할 수 있습니다.

② "회사"는 "회원"이 동의한 경우에 한하여 카카오톡, SMS, 푸시알림 등을 통해 광고성 정보를 발송할 수 있습니다. 광고성 정보의 경우 회원이 원하지 않는 경우에 언제든지 수신을 거부할 수 있으며, 회사는 회원의 수신 거부 시 광고성 정보를 발송하지 않습니다.

③ "회사"는 "서비스"내에 광고를 게재할 수 있으며, "서비스"를 이용하고자 하는 회원은 이용 시 노출되는 광고 게재에 대해 동의하는 것으로 간주됩니다. "서비스"에 게재되는 광고에 링크 등을 통해 "회원"이 연결되거나 참여할 경우 해당 영역은 "회사"의 영역이 아니므로 그로 인해 발생한 "회원"의 모든 손해에 대해 "회사"는 책임을 지지 않습니다.

제16조 저작권 기타 법적 권리

① "회사"가 제작한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 "회사"에 귀속합니다.

② "회사"가 제공하는 "서비스" 중 제휴계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 해당 업체 또는 계약을 "회사"와 계약을 체결한 콘텐츠 창작자에 귀속합니다.

③ "회원" 및 "비회원"을 포함한 모든 사용자는 "회사"가 제공하는 "서비스" 및 "콘텐츠" 등 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 저장, 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 등 기타 방법에 의하여 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

④ "회사"는 "회원"이 1년 이상 "서비스"이용을 위해 로그인을 하지 않은 경우, "회원"의 계정을 휴면계정으로 전환하고 "회원"의 개인정보를 별도로 보관, 관리하여 "회원"의 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.

⑤ 본 조의 규정은 "회사"가 "서비스"를 운영하는 동안 유효하며, "회원" 탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제17조 개인정보보호

① "회사"는 제6조의 이용계약 체결을 위한 정보 수집 외에 "회원"의 콘텐츠이용에 필요한 최소한의 정보를 수집할 수 있습니다. 이를 위해 "회사"가 문의한 사항에 관해 "회원"은 진실한 내용을 성실하게 고지하여야 합니다.

② "회사"가 "회원"의 개인 식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 "회원"의 동의를 받습니다.

③ "회사"가 "회원"의 이용계약 체결 등에서 제공한 정보와 제1항에 의하여 수집한 정보를 당해 "회원"의 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없으며, 이를 위반한 경우에 모든 책임은 "회사"가 집니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

1. 통계작성, 학술 연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
2. "콘텐츠" 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
3. 도용방지를 위하여 본인확인에 필요한 경우
4. 약관의 규정 또는 법령에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우

④ "회사"가 제2항과 제3항에 의해 "회원"의 동의를 받아야 하는 경우에는 "개인정보"관리책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공관련사항(제공받는 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등에 관하여 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제22조 제2항이 규정한 사항을 명시하고 고지하여야 합니다.

⑤ "회원"은 언제든지 제3항의 동의를 임의로 철회할 수 있습니다.

⑥ "회원"은 언제든지 "회사"가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류의 정정을 요구할 수 있으며, "회사"는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. "회원"이 오류의 정정을 요구한 경우에는 "회사"는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

⑦ "회사" 또는 그로부터 개인정보를 제공받는 자는 "회원"이 동의한 범위 내에서 개인정보를 사용할 수 있으며, 목적이 달성된 경우에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

⑧ "회사"는 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 "회사"의 개인정보보호정책이 적용됩니다.

제4장 청약철회, 대금환급, 이용계약의 해지

제18조 회원의 청약철회 등 계약 해지

① "회원"은 "서비스" 페이지 상의 메뉴 또는 고객센터 등을 통해 이용계약 해지를 신청할 수 있습니다. "회사"는 이용계약 해지 시 "회원"의 정보를 삭제한다는 사전 고지에 따라 이를 지체없이 처리하고 "회원"의 정보를 파기합니다.

② "회원"은 "캐시"를 구매한 경우 이용가능일로부터 7일 이내 청약철회를 할 수 있습니다. 단, 아래 항목에 해당하는 경우에는 "캐시"에 대한 청약철회가 불가합니다.

1. "캐시"를 구매한 시점으로부터 7일이 지났거나 "캐시"를 사용한 경우
2. 그 밖에 거래의 안전을 위하여 법령으로 정하는 경우

③ 전 항의 규정에도 불구하고 "회원"은 다음 각 호의 사유가 있을 때 유료 결제를 한 날로부터 3개월 이내 또는 해당 사실을 알거나 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 "서비스"의 이용에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.

1. 이용계약에 약정한 "유료 콘텐츠"가 제공되지 않는 경우
2. 기타 "콘텐츠"의 결함으로 정상적인 이용이 현저히 불가능한 경우

④ 제2항과 3항의 계약 해지는 "회원"이 전화, 전자우편 또는 모사전송으로 "회사"에 그 의사를 표시한 때에 효력이 발생합니다.

⑤ "회원"의 유료 콘텐츠("유료 콘텐츠"라 한다)구매의 청약 철회에 대해서는 다음 각 호의 내용이 적용됩니다.

1. "회원"은 "유료 콘텐츠"에 대한 이용계약을 체결한 날로부터 7일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.
2. "회원"은 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우 "회사"에 의사에 반하여 "유료 콘텐츠"에 대한 청약철회를 할 수 없습니다.
   가. 이용계약을 체결한 즉시 열람되는 "유료 콘텐츠"
   나. 열람이 완료된 "유료 콘텐츠"
   다. 그 밖에 거래의 안전을 위하여 법령으로 정하는 경우
3. "회사"는 청약철회가 불가능한 "유료 콘텐츠"의 경우 그 사실을 "회원"이 알 수 있는 곳에 표시하고, 해당 "유료 콘텐츠"에 대한 정보를 제공함으로써 "회원"의 청약철회의 권리 행사가 방해받지 아니하도록 조치합니다. 만약 "회사"가 이러한 조치를 하지 않은 때에는 제2호의 규정에도 불구하고 "회원"은 청약철회를 할 수 있습니다.

4. 전 호의 규정에도 불구하고 "회사"가 "회원"에게 제시한 "유료 콘텐츠" 이용 조건 등에 대한 내용이 표시한 내용이 다르거나 "회사"가 "회원"에게 안내한 내용과 다르게 이행된 경우에는 그 거래가 있었던 날로부터 3개월 이내 청약 철회를 할 수 있습니다.
5. "회원"이 청약철회를 할 경우 "회사"는 "유료 콘텐츠"에 대한 이용계약 체결 내역을 확인하며, "회원"의 정당한 철회 사유를 확인하기 위해 "회원"에게 제공받은 정보를 기반으로 "회원"에게 연락을 할 수 있으며, 추가적인 증빙 등을 요청할 수 있습니다.

⑥ 미성년자가 "캐시"의 구매 계약 또는 "유료 콘텐츠"의 이용계약을 체결하는 경우, 미성년자 본인 또는 법정대리인은 해당 계약을 취소할 수 있습니다. 다만, 미성년자가 타인의 ID, 명의등을 활용하여 본인을 성년자로 믿게 하거나 법정대리인의 동의가 있는 것으로 믿게 한 경우에는 취소할 수 없습니다. 이를 위해 "회사"는 계약 당사자의 미성년자 여부를 판단하기 위하여 미성년자 및 법정대리인임을 증명할 수 있는 서류 및 이용 기록을 요구할 수 있습니다.

⑦ "회사"는 "회원"이 현행법 위반 및 본 약관, 관련 개별 약관 등을 중대하게 위반하거나 기타 고의 또는 중대한 과실로 "서비스"의 정상적인 운영을 방해하거나 손해를 입힌 경우 "회원"이 등록한 연락처로 통보한 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이로 인해 환불하여야 하는 경우 "회원"은 정상적인 서비스 이용을 벗어난 방법으로 얻은 이익 및 환불 수수료를 공제한 잔액을 환불할 수 있습니다.

제19조 캐시의 환불

① "캐시"의 사용 유효기간은 "캐시" 구매일로부터 5년이 경과되는 시점까지이며, 유효기간이 도과되는 경우 "캐시"는 환불되지 않습니다.

② "회사"가 "회원"에게 제공하는 무상캐시는 지급되기 전 유효기간을 개별적으로 고지하며, 사용 유효기간이 도과된 무상캐시는 환불되지 않습니다.

③ "회원"이 결제정보 및 명의 도용 등 법령에서 금지하는 행위를 통하여 "캐시"를 충전하고 환불을 요구하는 경우, "회사"는 "회원"의 요청에 따른 환불을 거절할 수 있습니다.

④ 환불은 계좌이체로 환불되며, "회원"이 요청한 은행, 계좌번호 등 환불정보에 따라 환불됩니다.

⑤ "회원"이 환불정보를 정확하게 입력하지 아니하여 발생한 손해에 대하여 "회사"는 별도의 책임을 부담하지 않습니다.

⑥ 환불 시에는 환불금액의 10% 또는 1,000원 중 큰 금액("환불 수수료")을 공제한 후 환불합니다. 따라서 "환불수수료"를 공제하기 전 금액이 1,000원 미만인 경우에는 환불이 불가능합니다.

⑦ 현행 법령 및 중대한 약관 위반 등 "회원"의 귀책사유로 인하여 계약이 해지되는 경우 환불이 제한될 수 있습니다.

제20조 과오금의 환불

① "회사"는 과오납금이 발생하는 경우 이를 "회원"에게 환급하며, 환급 정보를 받은 날로부터 3영업일 이내 환급합니다.
② 과오납금이 "회원"의 과실로 인하여 발생한 경우, 환불에 소요되는 수수료 등은 "회원"이 부담합니다.
③ "회사"는 과오납금의 환급을 처리하기 위해 "회원"에게 추가로 회원 정보를 요청할 수 있습니다.

제21조 손해배상

① "회원"이 본 약관의 의무를 위반함으로 인하여 "회사"에 손해를 입힌 경우 또는 "회원"이 "서비스"를 이용함에 있어서 "회사"에 손해를 입힌 경우에 "회원"은 "회사"에 대하여 그 손해를 배상하여야 합니다.
② "회원"이 "서비스"를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 "회원" 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우, 당해 "회원"은 자신의 책임과 비용으로 "회사"를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 "회원"은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상할 책임이 있습니다.
③ "회사"는 "회사"가 무료로 제공하는 "서비스"와 관련하여 "회원"에게 발생한 손해에 대해서 책임지지 않습니다. 다만, "회사"의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.

제5장 기타

제22조 면책

① "회사"는 천재지변 또는 국가비상사태, 통신망의 사용 불가 및 장애, 정전 및 이에 준하는 불가항력 상황이 발생함으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

② "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 "서비스"의 사용 중지, 제한, 데이터 삭제, 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

③ "회사"는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 정보통신망 이용 환경으로 인하여 발생하는 모든 문제 또는 "회원"의 모바일 기기, PC등의 각종 유무선 장치의 사용 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

④ "회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

⑤ "회사"는 "회원"간 또는 "회원"과 제3자 상호간에 "서비스"를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 이에 관하여 책임을 지지 않습니다.

⑥ "회사"는 "서비스"의 이용 및 변경, 중단과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제23조 약관 외 준칙

"회사"는 이 약관 외에도 개별 서비스 약관 및 운영정책을 둘 수 있으며, 이 약관과 상충할 경우에는 개별 서비스 약관 등이 우선하여 적용됩니다. 별도로 약관이 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 개별 서비스 약관 및 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률], [약관의 규제에 관한 법률], [콘텐츠산업 진흥법] 등의 관련 법령 또는 상 관례에 따릅니다.

제24조 분쟁조정의 신청

① "회원"은 [콘텐츠산업 진흥법] 제30조 제1항에 따라 콘텐츠 이용과 관련한 피해의 구제와 분쟁의 조정을 위하여 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

② "회원"은 분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청하기에 앞서, "회사"에 "회원"의 의견이나 불만을 제시할 수 있습니다. "회사"는 "회원"의 의견 및 불만사항을 처리하기 위해 "서비스"내 문의 방법을 게시합니다.

제25조 준거법 및 재판관할

① "회사"와 "회원"간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
② "회사"와 "회원"간 발생한 분쟁에 관한 재판 관할은 [민사소송법] 상의 관할 규정에 따릅니다.

시행일자 : 2022년 8월 15일