

이만배 개인정보 처리방침

주식회사 노틸러스(이하 “회사”)는 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하며, 이용자의 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 <개인정보 처리방침>에 따라 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

본 개인정보처리방침의 목차는 아래와 같습니다.

1. 처리 목적과 항목
2. 보유 기간
3. 개인정보 제 3 자 제공
4. 개인정보 처리 위탁
5. 개인정보 파기 절차
6. 이용자와 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법
7. 개인정보 안전성 확보조치
8. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
9. 개인정보 보호책임자
10. 고지의 의무

1. 처리목적과 항목

1. 회사는 서비스 이용에 반드시 필요한 절차를 수행하기 위해 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.
2. 회사는 이만배 서비스(이하 “서비스”)이용에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. 선택정보 처리에 동의하지 않은 경우에도 서비스 이용에 제한은 없습니다.

분류	처리목적	처리항목	보유 및 이용기간
필수	서비스 가입 및 이용자 식별, 회원관리 및 커뮤니케이션	[카카오 계정 가입 시] 프로필(프로필 명, 사진), 이메일, 휴대폰번호	회원 탈퇴 후 지체없이 파기
	콘텐츠 이용 이력관리	이메일, 결제 일시, 결제 상품, 결제 방법, 결제 금액, 통화, 결제 IP	※ 단, 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우

	이용자의 콘텐츠 이용 관리 및 맞춤형 서비스 제공, 통계자료 작성 및 데이터 분석, 이상행위 탐지	서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 단말기 정보(OS 종류 및 버전), 결제 및 구매정보	및 별도의 보관기간을 정하는 경우 해당시점까지 보관
선택	회원가입 시	성별, 생년월일	목적 달성 후 지체없이 파기 ※ 단, 별도의 보관기간을 정하는 경우 해당시점까지 보관
	서비스 광고 및 마케팅 정보 전송	서비스 이용 기록, 단말기 정보, 결제기록, 성별, 출생연도, 휴대폰 번호	
	온오프라인에서 진행되는 이벤트/행사 참여	이름, 휴대폰 번호	
	고객센터를 통한 서비스 문의 해결	이메일, 휴대폰 번호, 단말기 정보, 계좌정보	
	작가 수익 정산	이름, 주민등록번호, 주소, 연락처, 계좌정보	

3. 개인정보를 수집하는 경우, 사전에 수집 대상에게 사실을 알리고 동의를 구하고 있습니다.

2. 보유 기간

1. 회사는 이용자의 개인정보를 수집시 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 보존 이유를 위해 명시한 기간동안 중요 정보를 암호화하여 보유합니다.

보유항목	보존근거	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시·광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
웹사이트 방문기록	통신비밀보호법	3개월
부정 이용 방지를 위한 기록	부정 이용 방지	1년

※ 부정이용이란 서비스 이용약관에 위반한 사례 적발, 반복적인 회원 탈퇴 후 재가입과 유료서비스 이용 계약 체결 후 취소 등을 포함합니다.

3. 개인정보 제 3자제공

회사는 이용자의 동의 없이 개인정보를 처리 목적에 명시한 범위 내에서만 처리하며, 제 3자에게 제공하지 않습니다.

4. 개인정보 처리 위탁

회사는 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 개인정보 관련 법령에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무내용
Google Inc.	데이터 보관
Amazon Web Services, Inc.	데이터 보관
NHN Cloud Corp.	이메일 발송
주식회사 카카오페이	결제상품의 결제 및 정산
비즈톡(주)	카카오 알림톡 발송

5. 개인정보 파기 절차

1. 회사는 개인정보 보유 기간의 경과 및 처리목적이 달성되면 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우, 또는 개인정보 보관기간에 대해 이용자로부터 별도의 동의를 얻은 경우 개인정보를 안전하게 보관합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - ① 파기 절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 파기합니다.
 - ② 파기 방법 : 회사는 법령에 따라 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 이용자는 회사에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
2. 이용자는 언제든지 서비스 탈퇴를 통해 개인정보 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
3. 이용자의 개인정보 열람, 정정 등의 요청이 있을 시 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

7. 개인정보 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하기 위해 관리적, 기술적, 물리적으로 다음과 같은 노력을 하고 있습니다.

1. **이용자의 개인정보를 암호화하여 처리합니다.**
 - 개인정보 및 중요 정보는 암호화하여 처리합니다.
2. **이용자의 개인정보에 최소한의 인원만이 접근할 수 있도록 제한하며, 내부 관리 계획을 수립하여 이행합니다.**
 - 개인정보를 처리하는 담당 직원을 최소화하며, 개인정보에 접근하는 권한에 대한 내부 체계를 마련하고 지속적으로 모니터링합니다.
3. **정기적으로 임직원을 대상으로 개인정보 보호 교육을 실시합니다.**
 - 개인정보를 처리하는 임직원을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 교육을 실시합니다.

4. 개인정보 침해사고를 방지하고자 보안프로그램을 설치하고 모니터링 합니다.

- 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 개인정보를 보관하는 서버를 분리하여 보관합니다. 네트워크 상에서 안전하게 개인정보가 송수신 될 수 있도록 암호화 통신을 통해 처리합니다. 해킹 등의 위험을 탐지하기 위해 시스템을 모니터링, 감시하고 있으며 백신 프로그램을 이용하여 바이러스, 악성코드에 의해 개인정보가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

8. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로 이용자의 PC 컴퓨터 및 기기 등 하드디스크에 저장됩니다.
3. 쿠키의 사용 목적은 이용자의 방문 및 이용행태, 보안접속 여부, 이용자 규모 등을 파악하여 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
4. 쿠키의 설치/운영 및 거부에 대해 이용자는 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹브라우저에서 옵션의 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
5. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

9. 개인정보 보호책임자


1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
2. 이용자는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 책임자 및 아래 부서에 할 수 있습니다.

▶ 개인정보 보호 책임자

- 성명 : 이성업
- 소속 : 주식회사 노틸러스
- 직위 : CEO
- 연락처 : help@knowtil.us

※ 개인정보 처리 부서로 연결됩니다.

3. 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과( [대검찰청](http://www.seoul.go.kr) / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

10. 고지의 의무

1. 개인정보 처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정과 더불어 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 7일 전에 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지됩니다.
2. 이 개인정보 처리방침은 2022.9.5 부터 적용됩니다.
 - 공고일자 : 2022년 8월 29일
 - 시행일자 : 2022년 9월 5일