

# 비딧 설문조사 의견

상품 사진의 가이드가 있어서 물건 올리는 사람들이 더 도움이 되는 사진들을 올려주면 좋겠어요  
상품상태 상중하가 있어서 퀄리티를 걸러서 볼수 있어도 좋을것 같아요

- 등록 시 필터에 따라 해당되는 사진 업로드 유도
- 상중하>등급

실제 판매되는 제품과 다르게 온갖 수식어로 조작하게 올라오는 상품이 필터링되면 좋겠다 ex) 나는 아이폰을 사고 싶은데 상품명에 갤럭시 아이폰 화웨이 다 적혀있는 경우 뺄셈

- 등록 시 카테고리 선택으로 품목명 한정

메신저로만 소통하다보니 폰을 못보고 대화를 놓치는 경우가 있습니다 안심번호 같이 번호를 노출하지 않고 통화하는 기능이 있으면 좋겠습니다

- 안심번호 기능 고려 (채팅 기능 불가 시)
- 채팅 기능 자체에 콜 기능 고려

디테일컷 세분화, 정보가 더 많이 있으면 좋겠다, 판매자의 최소 기재해야하는 파트부류 고지 등

- 등록 시 판매자는 기재해야하는 부분이 정해져있고 필수임

거래 방법(직거래/택배)도 등록하고 필터로 사용할 수 있으면 검색 시 편리할 것 같습니다.

- 등록 시 판매자는 거래 방법을 선택 함
- 직거래 / 택배 / Both

좀더 빨리 팔리게 되면 좋겠고... 정보를 자세히 적어주면 좋겠다.

- 원하는 판매 시간 설정 가능
- 등록 시 정보 기입 필수

기본적으로 판매하려는 제품의 최소한의 정보 정도는 필수 기입하게 한다면 좋을것 같습니다. 기본적인 정보도 기입해 놓지 않으면 그 정보들을 메세지로 일일이 물어보고, 대답해주는 과정이 필요하기 때문에 결과적으로 구매자 / 판매자 모두를 번거롭게 한다고 생각합니다.

- 등록 시 최소 정보 기입 필수
- 구매자는 메세지 할 필요 없이 제품 설명만 보고 원하는 만큼 입찰 하면 끝
- 판매자는 구매자들과 네고 연락 할 필요없이 지정해둔 마감 시간 기다리면 됨



네이버 카페 중고나라 모바일 어플의 경우 과거 판매 글을 그대로 복사해서 최신글로 작성하는데 3회 제한이 있는데 이런 횟수 제한이 없으면 좋겠다. 당근마켓은 중고나라와 달리 원본 글을 '끌어올리기'라는 기능을 이용해 최신글로 재노출 시킬 수 있는데 횟수 제한이 없어 더 편리하다.

- 마감 시간 임박 할수록 노출 더 되기에 최신글 작성 불필요
- 입찰 0회 시 무제한 재등록 가능

관심있는 제품의 특징, 사양 등 내가 필요한 특정 정보를 판매자가 게시하지 않은 경우가 많아서 따로 채팅을 걸어 물어 보아야 하는 경우가 많다. 제품 종류 별로 정해진 품이 있어서 그에 맞게 판매자가 제품의 정보를 작성할 수 있도록 하는 기능이 있으면 구매자 입장에서 좀 더 편리할 것 같습니다.

- 등록 시 정해진 품을 기입 해야함.
- 그렇기에 중간 연락 / 네고 단계 불필요

카테고리 분류가 적당한 단계에서 세부적이면 편합니다.

- 품목 당 카테고리 분류 되었음

기기의 경우에는 필수 스펙사양들을 적을 수 있었으면 좋겠고, 꼼꼼하게 작성되거나 사진을 올린 판매자에게는 플러스

- 필수 스펙 사양 (필터) 추가 예정
- 꼼꼼하게 올리는 판매자에게 메리트 구상 예정

\_ 거래방식 : 이 두가지 서비스를 합치면 어떨까 싶습니다. 빠르게 원하는 제품을 거래하고 싶을 때에는 직거래(당근마켓)를 하고 원하는 브랜드의 상품을 거래하고 싶을 때에는 택배(번개장터)를 이용하는데 사실상 당근마켓에서도 거래할 때 편의점택배(gs택배)를 많이 이용하는 경우가 있습니다.

\_ 결제방식 : 또한, 값이 좀 나가는 상품들 (노트북, 명품 등)은 한번에 현금으로 거래하기 어려운 부분들이 있어서 신용카드 결제 (할부)를 추가하면 조금 더 고민없이, 편리하게 거래할 수 있을 것 같습니다.

추가로 저같은 경우에는 딱히 구매할 생각이 없을 때에도 종종 당근마켓 가서 구경하다보면 시간이 1시간~2시간 순삭이더라고요! 하나의 쇼핑방식으로 중고거래가 자리잡힌 것 같은데 이 부분도 재밌게 풀어내면 좋을 것 같다는 생각이 듭니다!

- 거래 방식 - 빠르게 (마감시간 지정) & 특정 품목 (카테고리/하우스) 거래 둘다 가능
- 결제 방식 - 인앱 결제 기능 추가 시 할부 기능 가능한지 고려해보겠음
- 쇼핑방식/시간순삭 가능한 플랫폼 - 경매, 실시간 마감 시간 있는 여러 제품 가격/입찰 구경 가능 + 이벤트 경매 주최 예정)